



Classe 300X

Manual de uso

bticino



Índice

O seu intercomunicador vídeo Classe 300X. Utilize-o prontamente!	5
Responder a uma chamada	5
Escutar o atendedor vídeo-intercomunicador	7
Executar uma ligação automática e activação cíclica das câmaras vídeo	10
Escrever ou gravar uma mensagem	12
Comunicar com outro local ou apartamento (Intercom)	16
Desconectar o smartphone da instalação	18
Dissociar um utilizador da instalação.	20
Informações gerais	22
Teclas de função e LED de estado	22
Página principal	23
Activação das funções	24
Acções rápidas	24
Estado das funções.	25
Habilitação do envio de chamadas para smartphone	26
Habilitação para todos os smartphones.	26
Bloqueio de chamadas para todos os smartphones	28
Funções	30
Funções	31
Atendedor de chamadas	32
Câmaras vídeo	36
Câmaras de vídeo NETATMO	38
TVCC	39
Mensagens	41
Mensagem de texto	43
Mensagem áudio	44
Intercomunicador	45
Activações	47
Acções rápidas	48
Configurações	49
Informações gerais	50
Wi-Fi	50
Contas associadas	55
Hora e data	57
Língua	59
Informações	60
Campainhas	61
Ecrã	62
Limpar ecrã	62
Imagem de fundo	63
Calibração	63
Atendedor de chamadas	64
Acções rápidas	66
Configuração	68
Dispositivos compatíveis	69
Relacione um problema	72
Rearme do dispositivo	74
Resetar Wi-fi	75
Menu do instalador	76

Serviços	77
Teleloop	77
Estado da porta	78
Estúdio profissional	79
Localizador	80
Aplicativo DOOR ENTRY	82
Introdução	82
Registro da conta	83
Autenticação	86
Palavra-chave esquecida	87
Cancelamento da conta	89
Associação do dispositivo	90
Página principal	92
Visualize as câmaras ou as Unidades Externas	92
Abra fechaduras	94
Receber uma chamada de intercomunicação vídeo	94
Chame sua casa: Chamar o seu Classe 300X	98
Menu	99
Atendedor de chamadas	100
Ativações	102
Utilizadores	103
Configurações	106
Conta	108
Ajuda	111
Advertências e direitos do consumidor	113

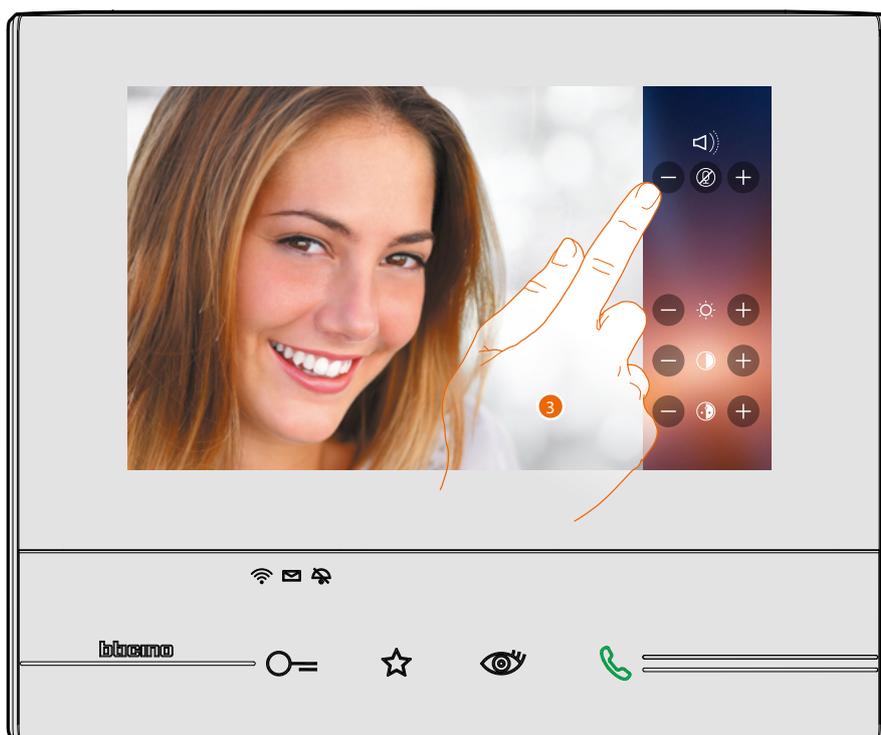
O seu intercomunicador vídeo Classe 300X. Utilize-o prontamente!

Responder a uma chamada

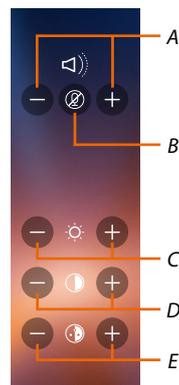


1. Clicar na tecla indicada a fim de responder a uma chamada (o LED acende-se em modo fixo); para concluir a chamada clicar novamente na tecla de conexão.
2. Durante a chamada, sempre que necessário, tocar no ecrã para permitir a exibição dos ícones de regulação áudio/vídeo.

Nota: as regulações de áudio/vídeo não estão presentes para a câmaras de vídeo NETATMO.



3. Clicar nos ícones + and - para regular os parâmetros.



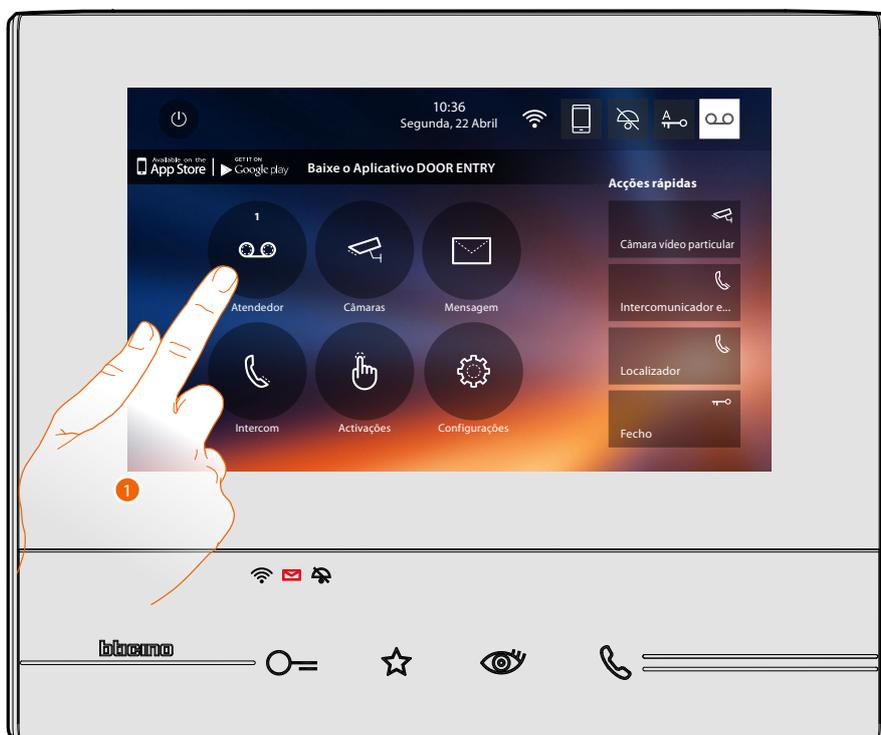
- A. Regula o volume.
- B. Desactiva o microfone.
- C. Regula a luminosidade da imagem.
- D. Regula o contraste da imagem.
- E. Regula a cor da imagem.



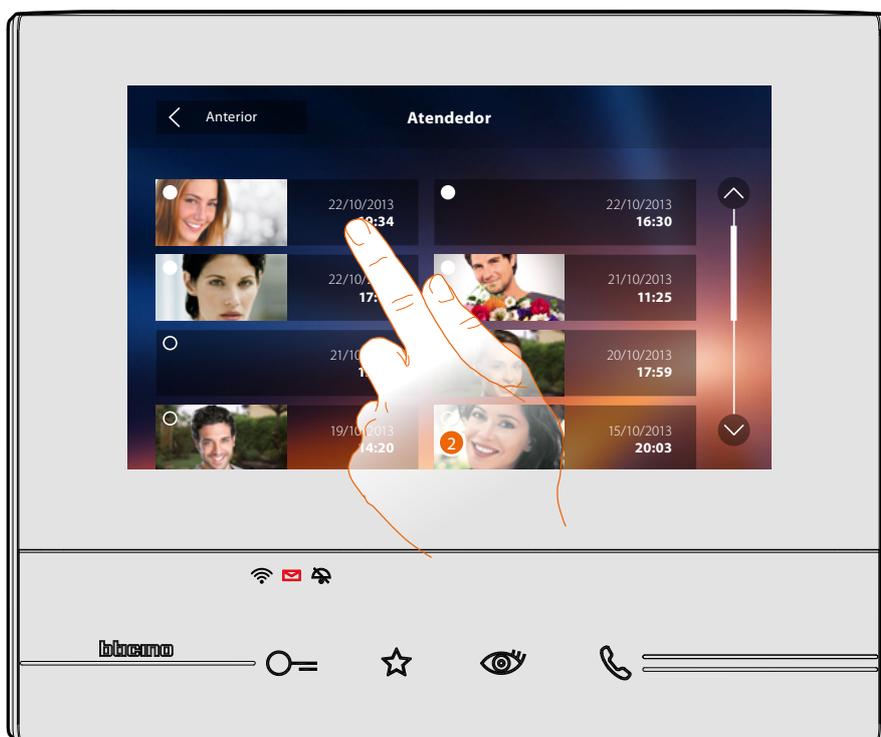
- 4. Clicar na tecla indicada para abrir a fechadura da Unidade Externa.
A tecla é brevemente iluminada para indicar a correcta abertura da fechadura.

Escutar o atendedor vídeo-intercomunicador

Na presença de uma ou mais mensagens não lidas no atendedor de chamadas, é exibida uma indicação numérica no respectivo ícone da página principal (o LED de presença de mensagem acende-se em modo intermitente).



1. Clicar aqui para entrar na memória do atendedor de chamadas e visualizar a mensagem.

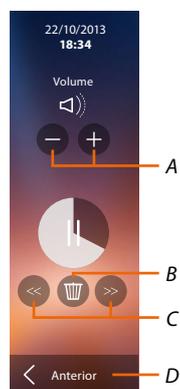


2. Clicar aqui para abrir a mensagem.

A mensagem é automaticamente reproduzida.



3. Clicar aqui a fim de pausar ou restaurar a reprodução.
É possível gerir a mensagem através dos específicos ícones:



- A. Regula o volume.
- B. Elimina a mensagem.
- C. Início e término da mensagem.
- D. Retorna para a página principal do atendedor.

A indicação do estado da mensagem passa automaticamente para "lido" , e é eliminada a indicação numérica na página principal.



5. Clicar aqui para retornar à página principal.

Executar uma ligação automática e activação cíclica das câmaras vídeo

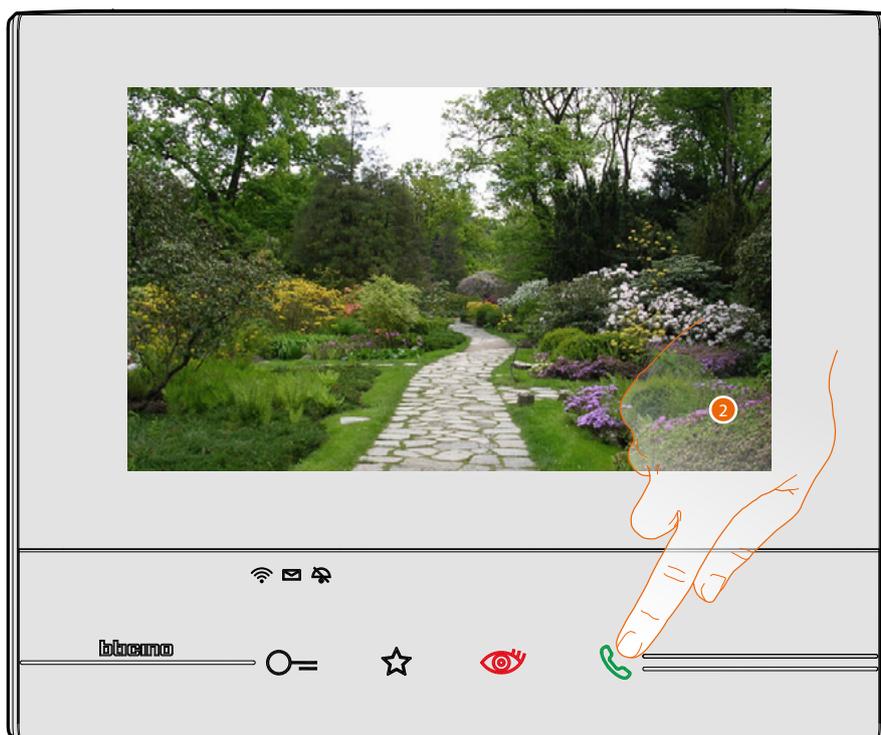
É possível ligar as eventuais câmaras presentes na instalação através da secção dedicada ou da tecla de ligação automática.



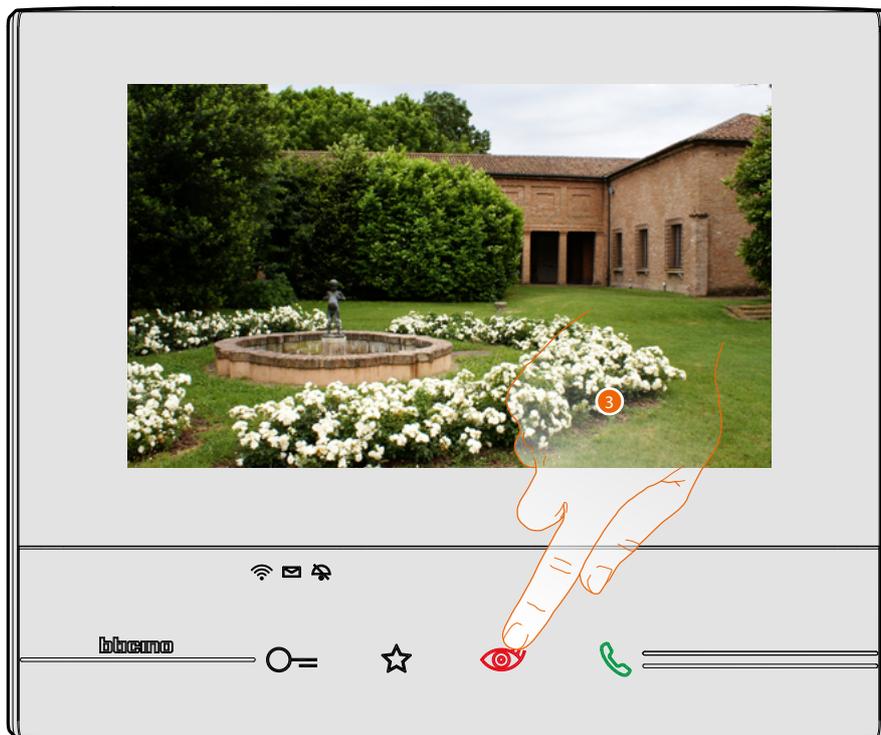
1. Clicar aqui a fim de visualizar as câmaras vídeo presente na instalação.

A respectiva tecla é iluminada e o ecrã mostra as imagens capturadas pela câmara vídeo da Unidade Externa associada.

Relativamente ao ajuste da câmara, consultar o parágrafo [Responder a uma chamada](#).



2. A tecla de conexão acende-se em modo intermitente: pressioná-la a fim de activar a comunicação áudio.



3. Clicar aqui para visualizar as imagens capturadas por outra câmara (activação cíclica); a tecla ilumina-se durante a passagem de uma câmara para outra.

Para interromper a exibição das imagens da câmara aguardar o tempo de desligamento.

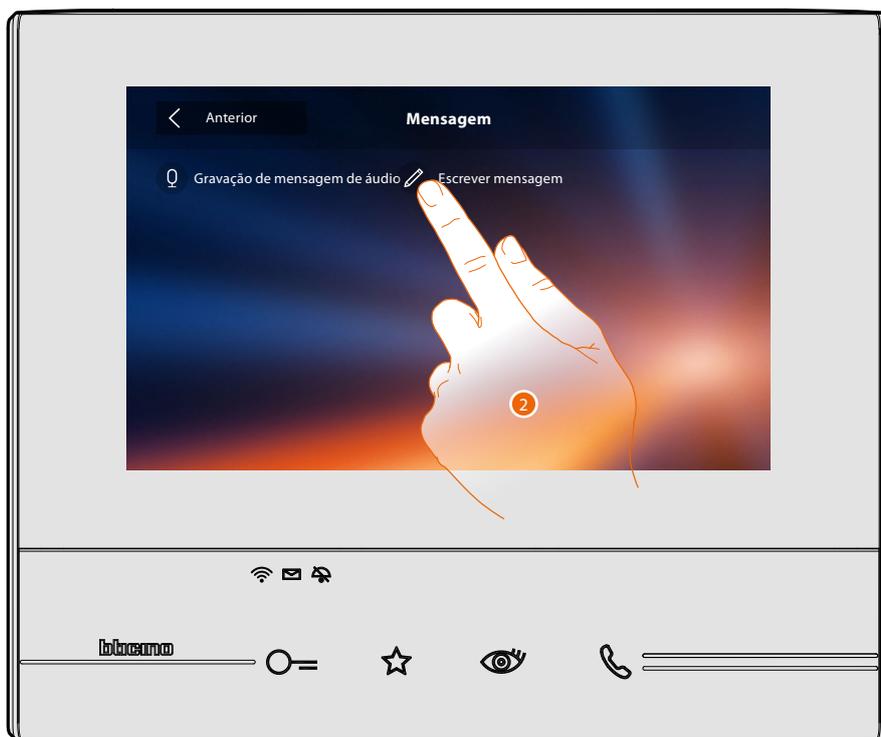
Nota: é possível passar de uma câmara para outra sem activar a comunicação áudio.

Escrever ou gravar uma mensagem

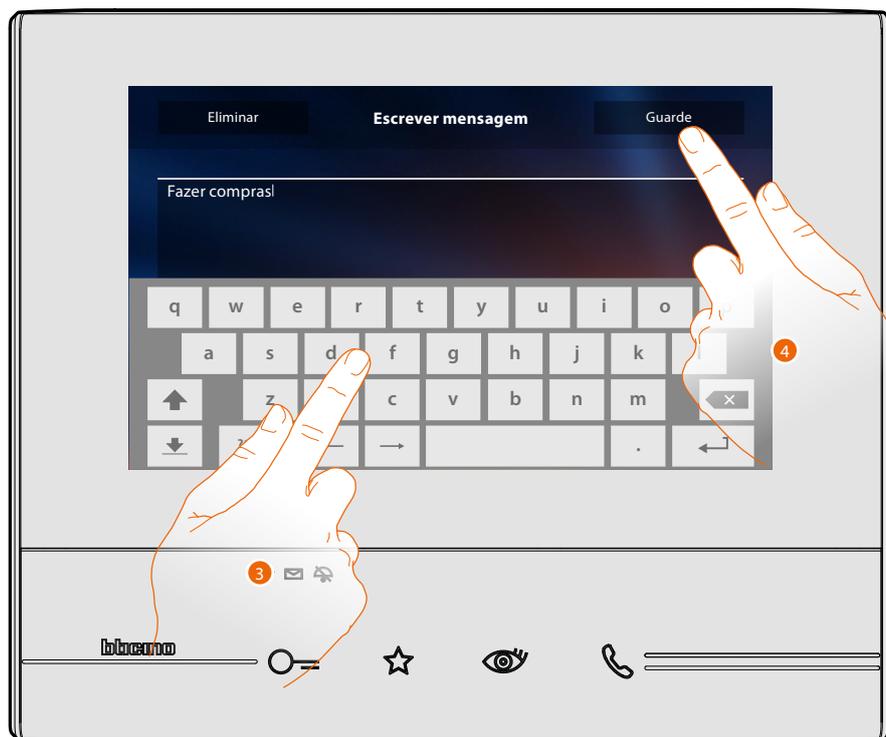
É possível escrever uma mensagem de texto ou gravar uma mensagem vocal para outro usuário; este último, por sua vez, no primeiro caso poderá alterá-la para responder ou introduzir uma nova mensagem de resposta.



1. Clicar aqui a fim de escrever e/ou gravar uma mensagem.



2. Clicar aqui a fim de escrever uma mensagem.

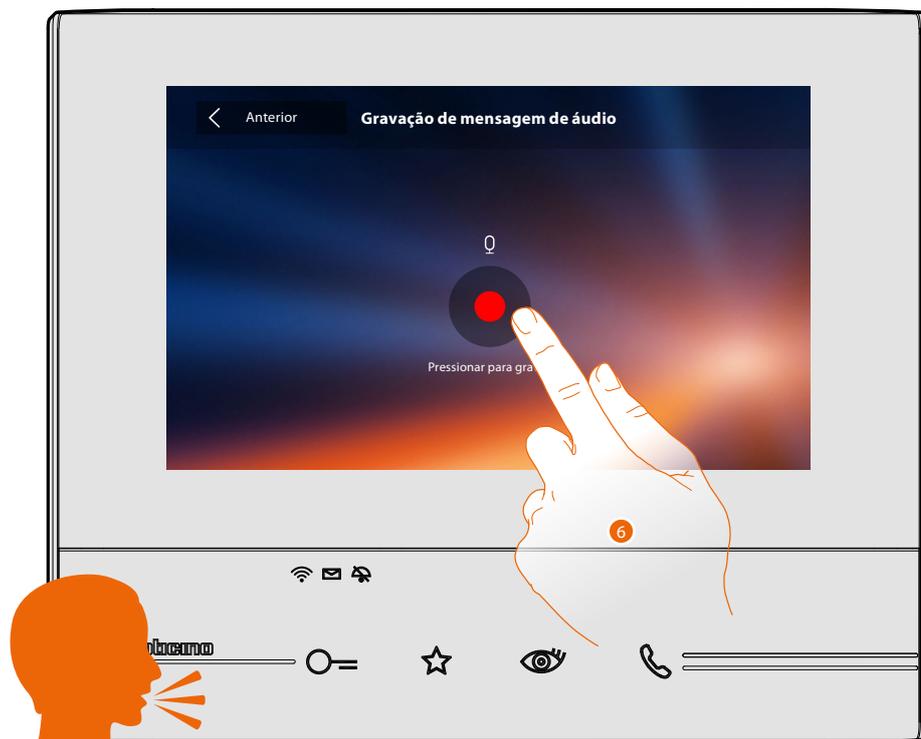


3. Utilizar o teclado para escrever.
4. Clicar aqui para salvar a mensagem textual.

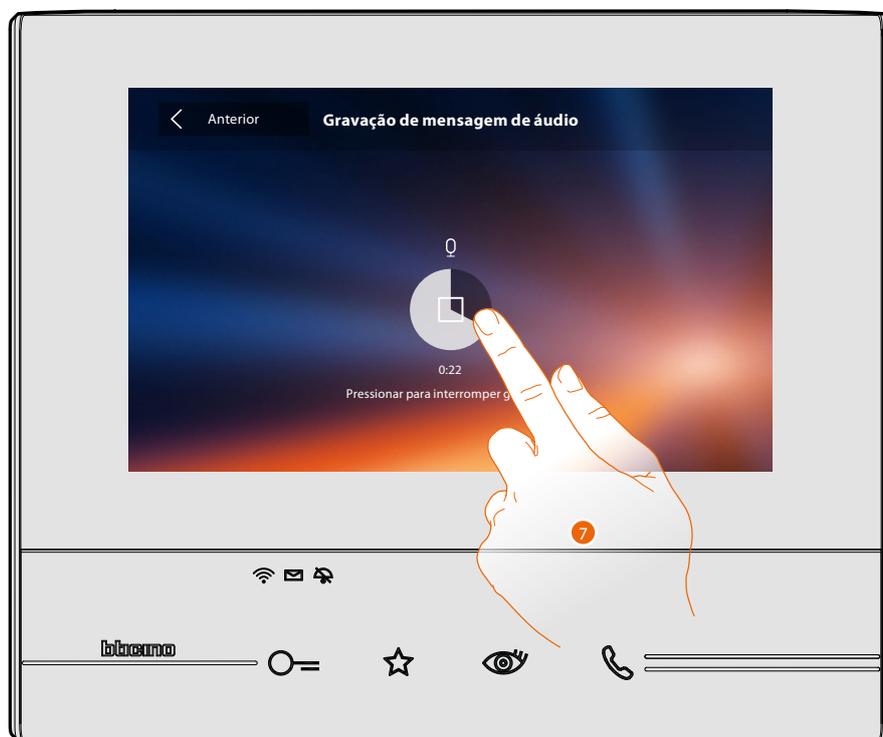
Nota: as mensagens não salvas serão perdidas.



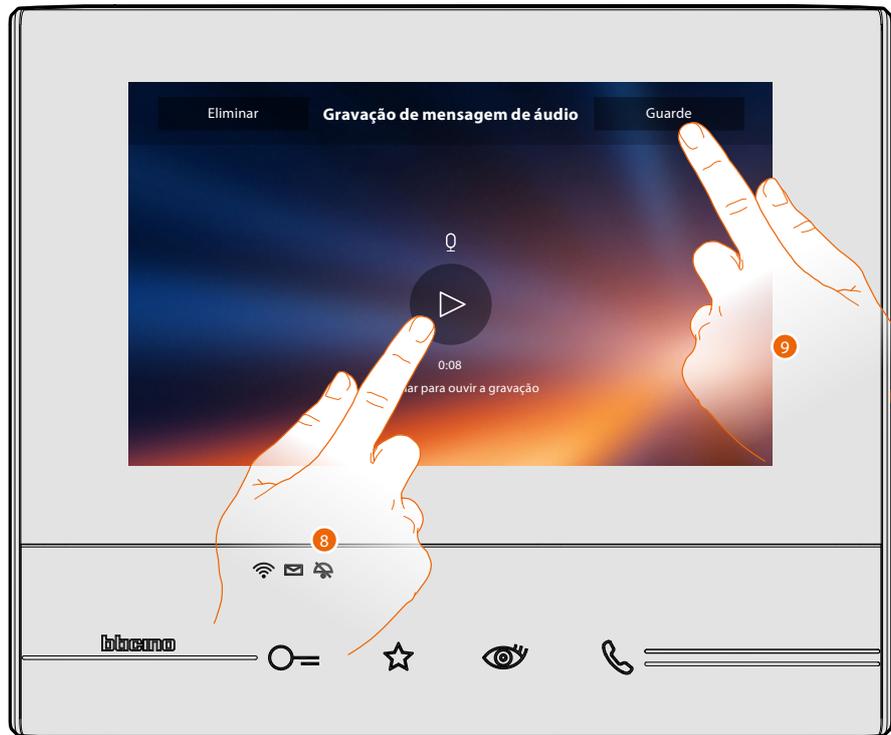
5. Clicar aqui a fim de registar uma mensagem vocal.



6. Iniciar a gravação e introduzir a mensagem vocal.



7. Clicar aqui para interromper a gravação ou aguardar o término do tempo.



8. Clicar aqui a fim de escutar novamente a mensagem vocal.

9. Clicar aqui para salvar a mensagem vocal.

Nota: as mensagens não salvas serão perdidas.

Comunicar com outro local ou apartamento (Intercom)

É possível comunicar com os dispositivos instalados em outros locais de seu apartamento ou com o dispositivo de um diverso apartamento.



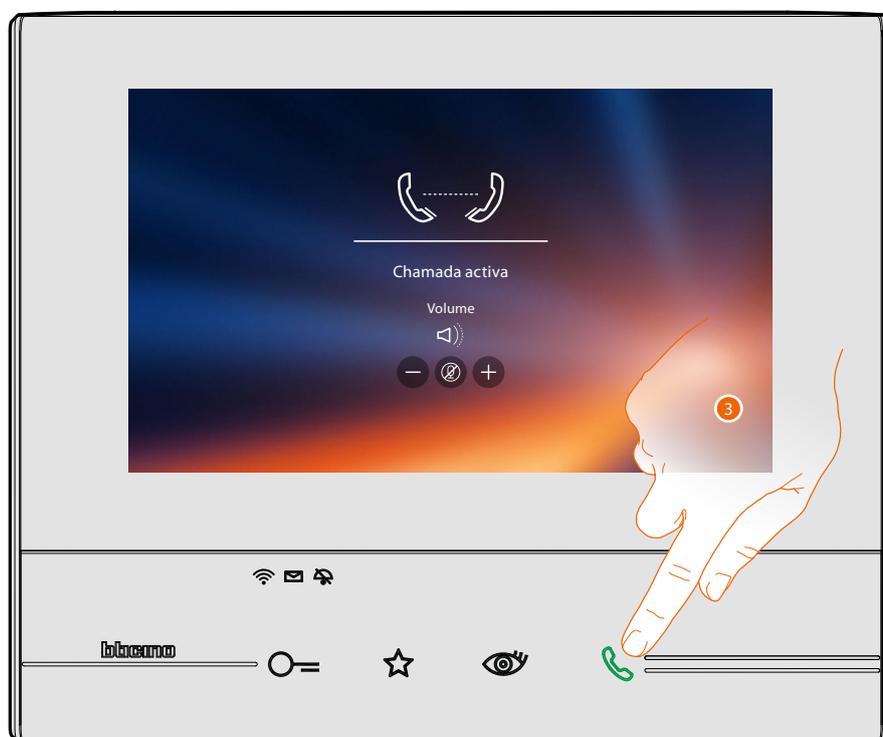
1. Clicar aqui a fim de visualizar os intercomunicadores disponíveis.



2. Clicar no intercomunicador desejado a fim de estabelecer uma comunicação.



A tecla (A) ilumina-se para indicar a efectuação da chamada.



Após a resposta são exibidos os ícones para a regulação áudio (consultar o parágrafo [Responder a uma chamada](#)).

Nota: no caso de efectuação de uma chamada a partir da Unidade Externa no modo "intercom", o sistema observa as prioridades e interrompe a chamada em fase de execução.

3. Clicar aqui para interromper a chamada.

Desconectar o smartphone da instalação

No caso queira eliminar a possibilidade que um smartphone conectado a um utilizador possa continuar a interagir com o seu Classe 300X (por exemplo, avaria do smartphone), deverá desconectá-lo do mesmo utilizador.

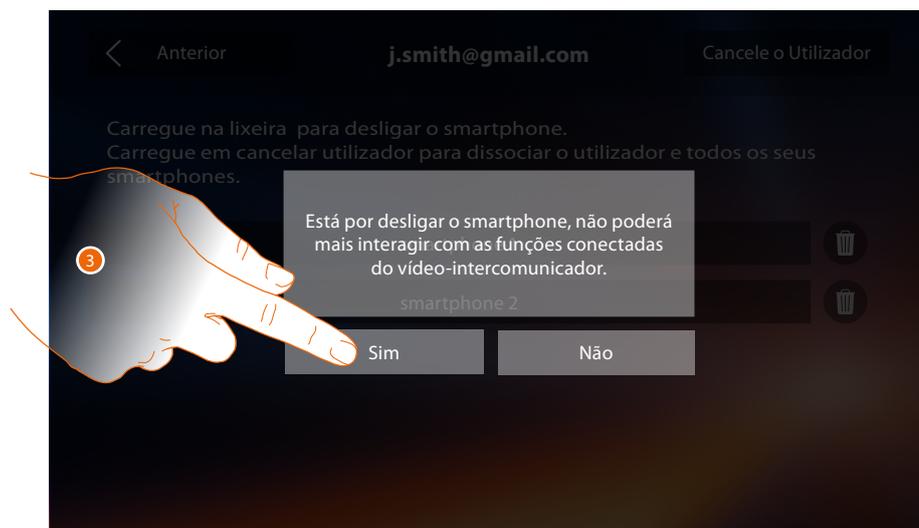
Configurações > Informações gerais > Contas associadas



1. Tocar para visualizar os smartphones conectados ao utilizador.



2. Tocar para desconectar o smartphone.



3. Tocar aqui para confirmar.



Nota: para reconectar o smartphone ao Classe 300X será suficiente autenticar-se através do [Aplicativo DOOR ENTRY](#).

Dissociar um utilizador da instalação.

No caso queira eliminar a possibilidade que um utilizador possa continuar a interagir com o seu Classe 300X (por exemplo, roubo do smartphone) deverá dissociá-lo da instalação.

Poderá executar este procedimento seja através do Classe 300X ou, se não for disponível, através do [Aplicativo DOOR ENTRY](#).

Por meio do Classe 300X:

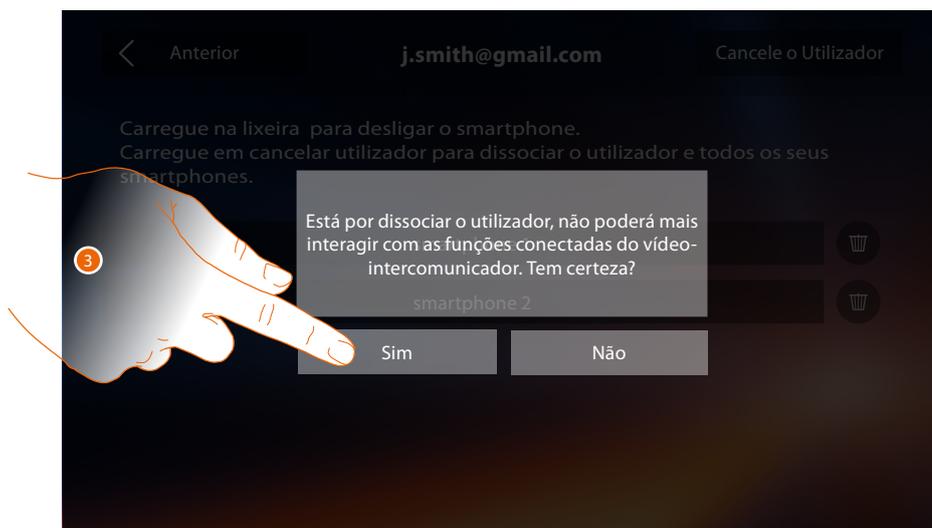
Configurações > Informações gerais > Contas associadas



1. Tocar para gerir o utilizador.



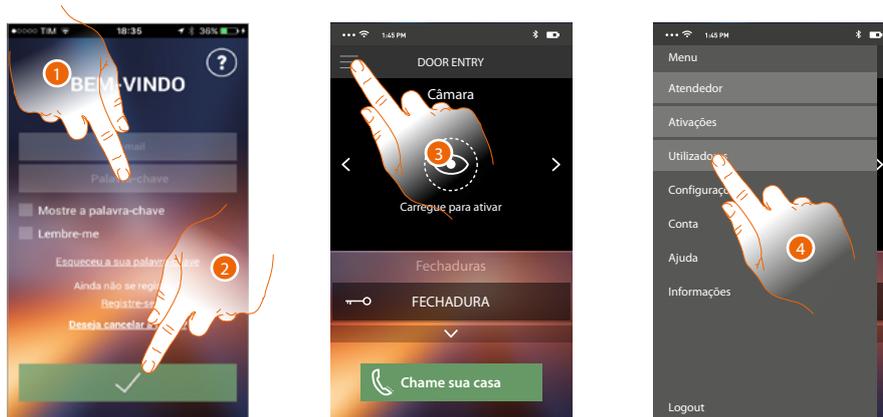
2. Tocar para dissociar o utilizador.



3. Tocar aqui para confirmar.

Por meio do smartphone

Visto que o smartphone não está disponível (por exemplo, furto do smartphone), execute a autenticação com as credenciais do utilizador a dissociar por meio de outro smartphone.



1. Digitar o login e a palavra-chave do utilizador a dissociar.
2. Tocar para autenticar-se.
3. Tocar aqui para abrir o menu Configurações.
4. Tocar aqui a fim de abrir a secção Utilizadores.



5. Tocar para dissociar o utilizador.

Nota: Para reassociar o seu utilizador deverá fazer-se **convidar** por outro utilizador e, no caso não haja outros utilizadores, refazer o procedimento de **associação**.

Informações gerais



1. Página principal
2. Guias tácteis
3. Teclas capacitivas para funções vídeo-intercomunicadoras
4. LED de estado

Nota: nem todas as funções ilustradas neste manual estão disponíveis em todos os países. Verificar com o seu próprio instalador são as funções disponíveis no próprio mercado.

Nota: o pano de fundo e os ícones ilustrados poderiam ser diferentes daqueles presentes no dispositivo.

Teclas de função e LED de estado

Ícone	Significado
Tecla fechadura	Utilizar esta tecla durante a conexão com a Unidade Externa para abrir a fechadura; durante o período de inactividade para abrir a fechadura da Unidade Externa associada.
Tecla preferidos	Utilizar esta tecla para acender a luz das escadarias (configuração básica, referir-se ao técnico instalador para eventuais outras configurações).
Tecla autoacendimento/ciclamento	Esta tecla possui duas funções: é possível utilizá-la para ligar a câmara vídeo da Unidade Externa associada e executar a activação cíclica das câmaras vídeo e/ou das unidades externas conectadas.
Tecla de conexão	Utilizar esta tecla para responder a uma chamada (é acesa em modo intermitente durante a recepção de uma chamada e em modo fixo após a resposta); pressioná-la novamente para interromper a chamada.
	Quando está desligado a conexão Wi-Fi está desabilitada ou funciona correctamente.
LED Wi-Fi	Quando está de cor vermelha e intermitente, indica que o Wi-Fi está activo, mas não está conectado a uma rede.
	Quando o LED for de cor verde e fixo, o Classe 300X está trocando dados com o Aplicativo DOOR ENTRY (envio de chamada, autoacendimento).
LED de presença de mensagem	Quando aceso em modo intermitente, está a indicar a presença de nota(s) ou mensagem(ns) na secretaria não lidos e/ou a escutar.
LED de exclusão da campanha	Quando aceso, indica que a campanha está desactivada.

Página principal

Em função do modo de configuração (física ou avançada) e do modelo do dispositivo, esta página pode apresentar diversos conteúdos; é exibida abaixo a página principal com todas as funções habilitadas.



1. Desligamento do ecrã
2. Se aparece este símbolo, **deve atualizar a data e a hora**
3. Aplicativo:
Tocar para ir à página **informações**, onde está presente um QR Code (baixar o leitor de QR Code do aplicativo App Store ou Google Play) que permitirá baixar o **Aplicativo DOOR ENTRY** para interagir com o seu dispositivo.
Pode desabilitar a visualização da página informações.
4. Data e hora
5. Conexão Wi-Fi
6. Activação/desactivação das funções
7. Acções rápidas
8. Funções

Nota: este dispositivo inclui o software Open Source. Para obter informações sobre as licenças e sobre o software, conectar o PC Windows/Linux ao dispositivo por meio da porta mini-USB.

Nota: para a conexão entre o intercomunicador vídeo Classe 300X e o smartphone é indispensável a presença de uma rede Wi-Fi doméstica com acesso à Internet.

Para utilizar o serviço, o Cliente deverá munir-se de equipamentos técnicos que possibilitem o acesso à rede Internet, na base de um acordo celebrado pelo mesmo Cliente com um ISP (Fornecedor de Serviços Internet) em relação ao qual Bticino permanecerá completamente estranha.

Para utilizar alguns serviços, fornecidos por Bticino como adicionais às normais funções básicas do Classe 300X, o Cliente deverá instalar o **Aplicativo DOOR ENTRY** no próprio smartphone.

Os serviços oferecidos por meio do aplicativo (APP) preveem que se possa interagir com o Classe 300X de forma remota e através da rede Internet.

Nestes casos, a integração e o bom funcionamento entre Classe 300X e aplicativo (APP) podem depender de:

- a) qualidade do sinal Wi-Fi;
- b) tipo de contrato de acesso à rede internet da habitação;
- c) tipo do contrato de dados no smartphone.

No caso em que um destes três (3) elementos não esteja em conformidade com as especificações exigidas para o funcionamento do produto, Bticino não assume qualquer responsabilidade face a eventuais maus funcionamentos.

O funcionamento do **Aplicativo DOOR ENTRY** com a tela apagada (background), poderia ser comprometido pelos aplicativos instalados no smartphone que:

- otimizam o uso da bateria e a economia de energia;
- protegem o dispositivo (antivírus ou programas similares)

De fato, o produto suporta um sistema streaming VoIP, razão pela qual é preciso verificar se o seu contrato para a rede de dados no smartphone não contemple o seu bloqueio.

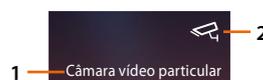
Além do mais, informamos que o serviço que BTicino fornece através do aplicativo (APP) comporta a utilização de dados, portanto, o custo relacionado a seu consumo depende do tipo de contrato que o cliente assinou com um ISP (Fornecer de Serviços Internet) e o mesmo fica a seu cargo.

Ativação das funções

Ícone		Significado
ON	OFF	
		<p>Envio de chamadas</p> <p>Uma vez executada a associação, tocar para activar/desactivar o envio das chamadas da Unidade Externa para os smartphones em que está instalado o Aplicativo DOOR ENTRY. O envio é diferenciado em duas modalidades: - envio para todos os smartphones - bloqueio chamadas para todos os smartphones.</p>
		<p>Atendedor de chamadas</p> <p>Activar esta função para registar uma chamada a partir da Unidade Externa No caso que chegue uma chamada e esteja activa também a função envio de chamada, ser-lhe-á possível responder, em qualquer caso, de todos os dispositivos associados, mas a comunicação não será gravada.</p>
		<p>Estúdio profissional</p> <p>Activar esta função para configurar a abertura automática da fechadura após uma chamada a partir da Unidade Externa</p>
		<p>Exclusão da campainha</p> <p>Activar esta função a fim de silenciar o toque durante a recepção de uma chamada</p>

Acções rápidas

Através destes ícones é possível activar directamente a função indicada (configurada na secção **Configurações/Acções rápidas**).



1. Descrição
2. Tipo de função

Estado das funções.

Ícone		Significado
	Conexão Wi-Fi desactivada	A conexão do dispositivo em uma rede Wi-Fi não foi activada.
	Conexão activa e não conectada.	A conexão do dispositivo em uma rede Wi-Fi foi activada, mas não conectada em uma rede Wi-Fi.
	Potência do sinal Wi-Fi baixa	O sinal Wi-Fi não é suficiente para garantir a correta transferência da chamada e as demais funções do smartphone. Verificar as prescrições de instalação Wi-Fi
	Conexão Wi-Fi activa e configurada.	A conexão do dispositivo em uma rede Wi-Fi foi ativada corretamente e configurada na expressa seção
	Conexão Wi-Fi activa, não é possível utilizar a internet	A conexão do dispositivo em uma rede Wi-Fi foi ativada corretamente mas o seu encaminhador (router) não navega na internet
	Dispositivo associado ao smartphone e envio de chamadas habilitado para todos os smartphones.	O dispositivo foi associado ao smartphone e as chamadas são enviadas tanto no caso em que o smartphone e o Classe 300X estejam conectados à mesma rede Wi-Fi como no caso em que o smartphone esteja conectado por meio de rede móvel* ou Wi-Fi diferente daquele ao qual o dispositivo está conectado. * o sinal áudio/vídeo é garantido apenas para redes 3G ou de nível superior.
	Dispositivo associado a smartphone e envio de chamada bloqueado	O dispositivo foi associado ao smartphone, mas as chamadas não são enviadas ao smartphone.

Nota: no caso no qual não apareça nenhum dos ícones smartphone:

– o dispositivo ainda não foi [associado](#) ao smartphone;

– foi executado o [rearme](#) do dispositivo;

– foram [dissociados todos os utilizadores](#).

Habilitação do envio de chamadas para smartphone

Esta função permite enviar as chamadas vídeo-intercomunicadoras provenientes da Unidade Externa aos smartphones associados.

O envio é diferenciado em duas modalidades:

- envio para todos os smartphones;
- bloqueio chamadas para todos os smartphones.

Habilitação para todos os smartphones.

Por meio desta função, se habilita o envio de chamadas da Unidade Externa para todos os smartphones, tanto no caso em que o smartphone e o Classe 300X estejam conectados à mesma rede Wi-Fi como no caso em que o smartphone esteja conectado por meio de rede móvel ou Wi-Fi diferente daquele ao qual está conectado o dispositivo.

Nota: no caso no qual o smartphone esteja conectado em uma rede móvel, o sinal áudio/vídeo é garantido apenas para redes 3G ou de nível superior.

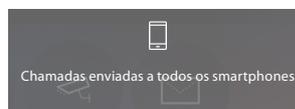


1. Tocar para habilitar o envio de chamadas para smartphone.



A. Estado de habilitação das chamadas.

2. Tocar para habilitar o envio de chamadas para todos os smartphones.



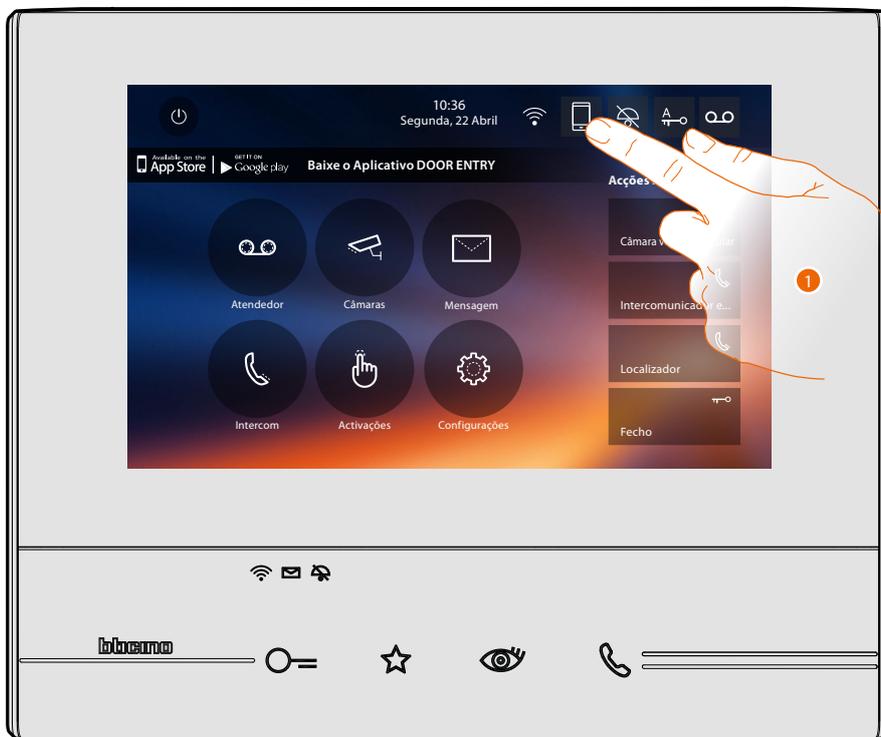
É visualizada uma mensagem de confirmação e, depois de alguns segundos, a página principal.



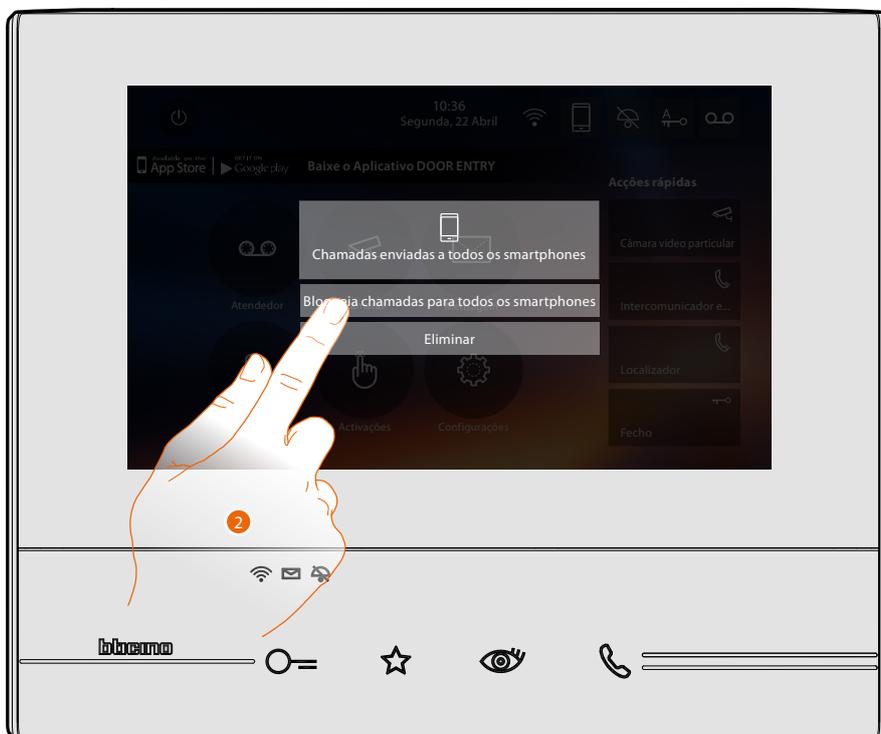
B. O respectivo ícone indica o novo estado.

Bloqueio de chamadas para todos os smartphones

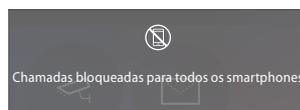
Por meio desta função, se bloqueiam as chamadas para todos os smartphones.



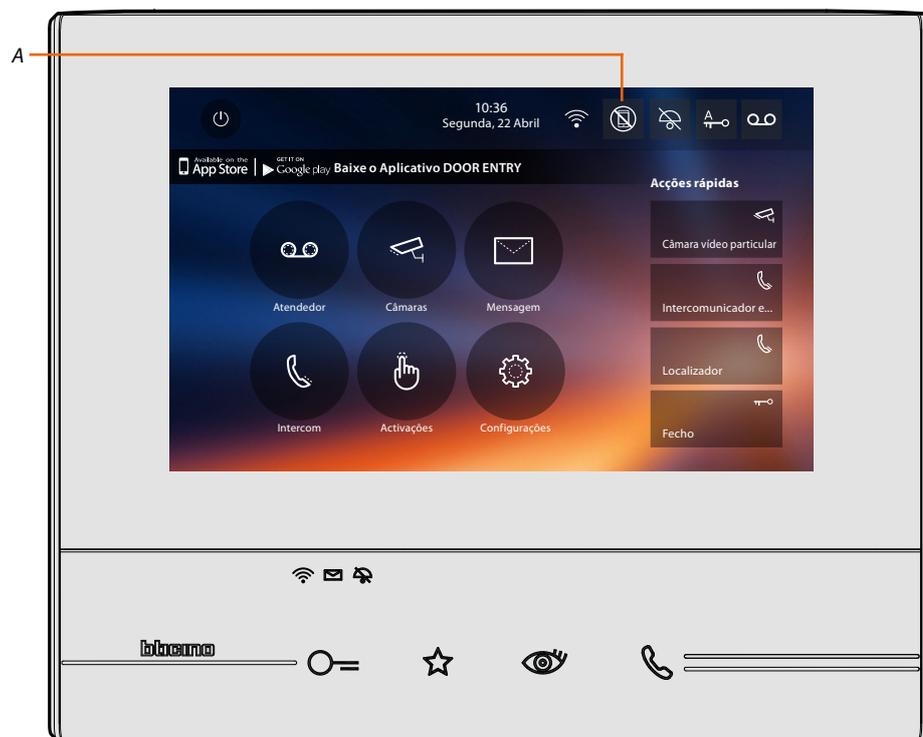
1. Tocar para bloquear as chamadas para os smartphones.



2. Tocar para bloquear as chamadas para todos os smartphones.



É visualizada uma mensagem de confirmação e, depois de alguns segundos, a página principal.



A. O respectivo ícone indica o novo estado.

Funções

Clicando nos ícones ilustrados abaixo é possível visualizar os ecrãs relativos à função escolhida; a presença ou não presença deste ícones depende da configuração da instalação em questão.

Nota: as funções câmaras vídeo, intercom e activações permanecerão disponíveis apenas se o dispositivo não for configurado fisicamente; consultar o técnico instalador para a sua habilitação.

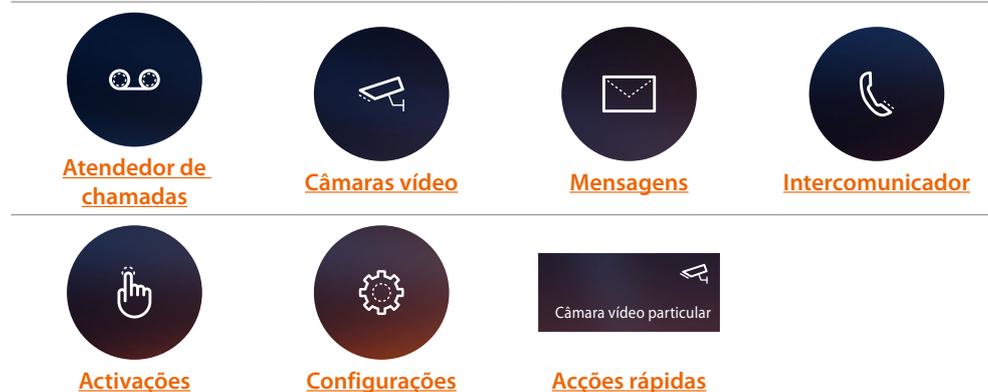
Ícone	Significado
	Atendedor de chamadas Clicar aqui a fim de aceder ao ecrã em que é possível visualizar as mensagens vídeo-intercomunicadoras gravadas.
	Câmaras vídeo Clicar aqui a fim de aceder ao ecrã em que é possível activar as câmaras vídeo presentes na instalação e visualizar as imagens capturadas pelas mesmas.
	Mensagens Clicar aqui a fim de aceder ao ecrã em que é possível escrever ou gravar uma mensagem e visualizar ou escutar as mensagens arquivadas.
	Intercomunicador Clicar aqui a fim de aceder ao ecrã em que é possível estabelecer uma conexão com outros intercomunicadores vídeo/intercomunicadores instalados em sua habitação ou em outros apartamentos.
	Activações Clicar aqui a fim de aceder ao ecrã em que é possível activar determinados actuadores (por exemplo: fechadura, iluminação do jardim, etc.).
	Configurações Clicar aqui a fim de aceder ao ecrã em que é possível personalizar as funções para utilizar o seu dispositivo optimamente.

Funções

É possível aceder aos ecrãs das funções principais directamente a partir da página principal, pressionando os respectivos ícones



1. Tocar no ícone relativo à função desejada, escolher entre as seguintes opções:



Atendedor de chamadas

Nesta secção é possível visualizar as mensagens áudio/vídeo gravadas a partir da Unidade Externa durante os períodos de ausência (esta função deve ser previamente activada através do ícone A).



Se houver uma mensagem no atendedor, o LED (B) acende-se em modo intermitente e no ícone relativo à função é exibido o número total de mensagens novas e não lidas (C).

1. Clicar aqui para aceder à memória do atendedor de chamadas.



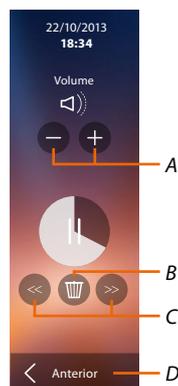
- A. Data/hora da gravação.
 - B. Pré-visualização de mensagem áudio/vídeo.
 - C. Indicador do estado da mensagem:
 - mensagem a ler;
 - mensagem lida
 - D. Mensagem áudio.
2. Clicar aqui para abrir a mensagem.

A mensagem é automaticamente reproduzida.



3. Clicar aqui a fim de pausar a reprodução.

É possível gerir a mensagem através dos específicos ícones:



- A. Regula o volume.
 - B. Elimina a mensagem.
 - C. Início e término da mensagem.
 - D. Retorna para a página principal do atendedor.
4. Clicar aqui para interromper a visualização.

A indicação do estado da mensagem passa automaticamente para "lido" , e é eliminada a indicação numérica na página principal.



5. Clicar aqui para retornar à página principal.

Câmaras vídeo

Nesta secção é possível monitorar a habitação activando uma das câmaras vídeo presentes no apartamento, nas áreas comuns (garagem, jardim, etc.) e nas unidades externas.

Após a activação de uma câmara vídeo é possível visualizar ciclicamente (sequencialmente) as outras câmaras.



1. Clicar aqui a fim de visualizar as câmaras vídeo presente na instalação.



2. Clicar aqui para activar a câmara vídeo desejada.

O ecrã exibe as imagens capturadas pela câmara vídeo activada.

Relativamente ao ajuste da câmara, consultar o parágrafo [Responder a uma chamada](#).



3. Clicar aqui para visualizar as imagens capturadas por outra câmara (activação cíclica); a tecla ilumina-se durante a passagem de uma câmara para outra.

Nota: as câmaras de vídeo NETATMO não entram na função cíclica, portanto, não serão mostradas.

4. Se a câmara vídeo for de uma Unidade Externa, a tecla acende-se em modo intermitente; pressioná-la a fim de activar a comunicação áudio.

Para interromper a exibição das imagens da câmara aguardar o tempo de desligamento.

Câmaras de vídeo NETATMO

Se na sua habitação há câmaras de vídeo NETATMO, depois de as ter [habilitadas com o seu Classe 300X](#) poderá utilizá-las para efetuar o controlo de vídeo.

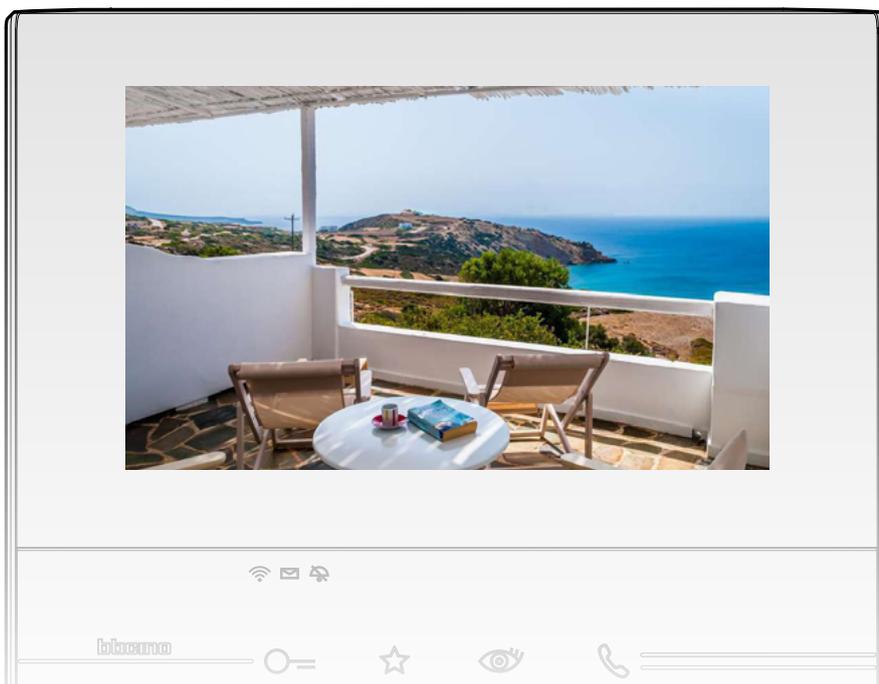
Se à sua conta NETATMO estão associadas várias casas, cada uma com uma ou mais câmaras de vídeo, será mostrada a lista completa.

Assim, poderá, por exemplo, ver as imagens da sua casa de praia a partir do seu Classe 300X instalado na sua casa principal

Nota: é possível visualizar as imagens provenientes das câmaras de vídeo compatíveis NETATMO apenas se na app Security de NETATMO a função de monitoramento está ativa.



1. Clicar aqui para activar a câmara vídeo desejada.
(A imagem é visualizada por três minutos).



TVCC

Nesta secção é possível monitorar a habitação activando uma das câmaras vídeo de videovigilância presentes no apartamento ou nas áreas comuns (garagem, jardim, etc.).

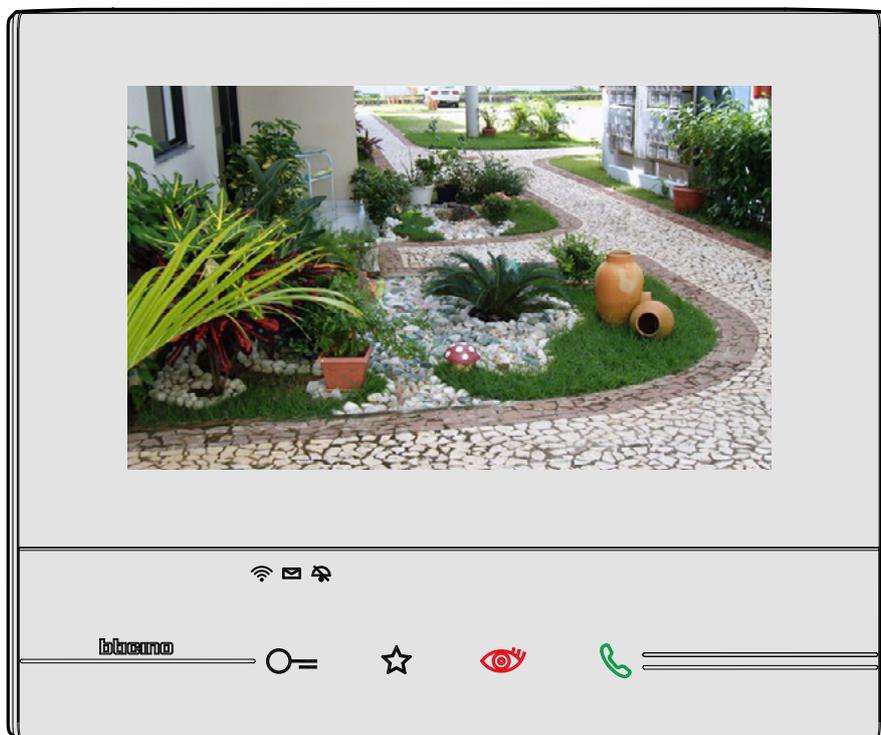


1. Clicar aqui a fim de visualizar as câmaras vídeo presente na instalação.



2. Clicar aqui para activar a câmara vídeo desejada.

O ecrã exibe as imagens capturadas pela câmara vídeo activada.
Relativamente ao ajuste da câmara, consultar o parágrafo [Responder a uma chamada](#).



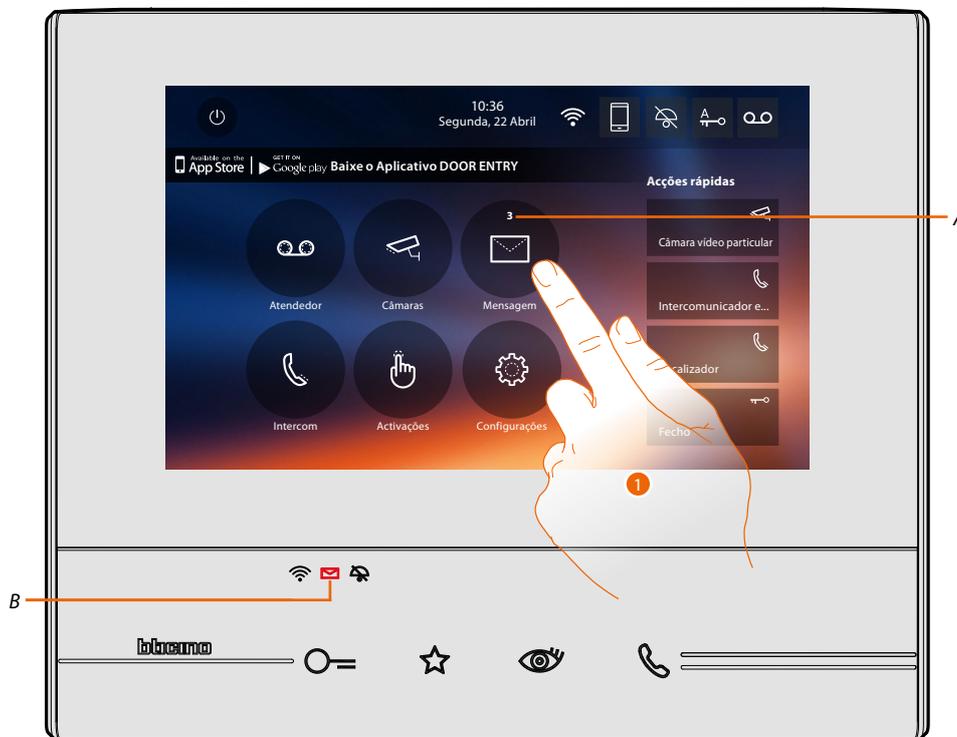
A imagem é visualizada por três minutos. A activação cíclica das câmaras vídeo não está prevista.

Nota: a fim de visualizar as câmaras sequencialmente ou activar uma visualização múltipla, prever a instalação de um dispositivo (por exemplo, gravador de vídeo digital (DVR)) que seja capaz de executar tal acção.

Entrar em contacto com seu técnico de confiança para maiores informações.

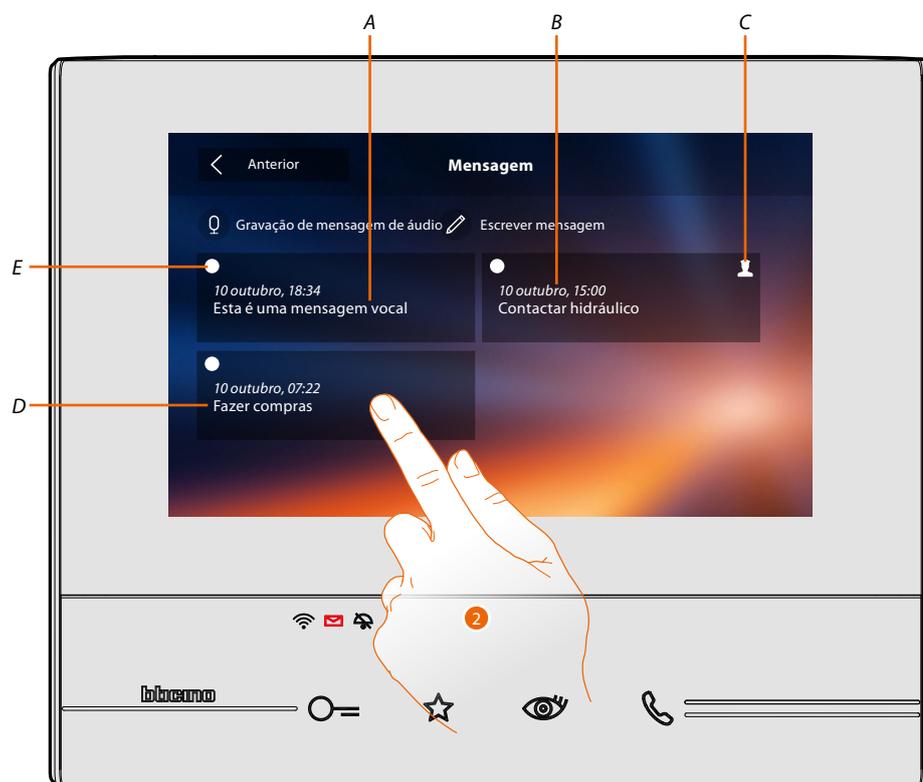
Mensagens

Nesta secção é possível criar mensagens ou visualizar os recados deixados por outros usuários ou a central de portaria. As mensagens podem ser de dois tipos: escritas ou vocais.



Se houver uma mensagem no atendedor, o LED (B) acende-se em modo intermitente e no ícone relativo à função é exibido o número total de mensagens novas e não lidas (A).

1. Clicar aqui para aceder às mensagens.

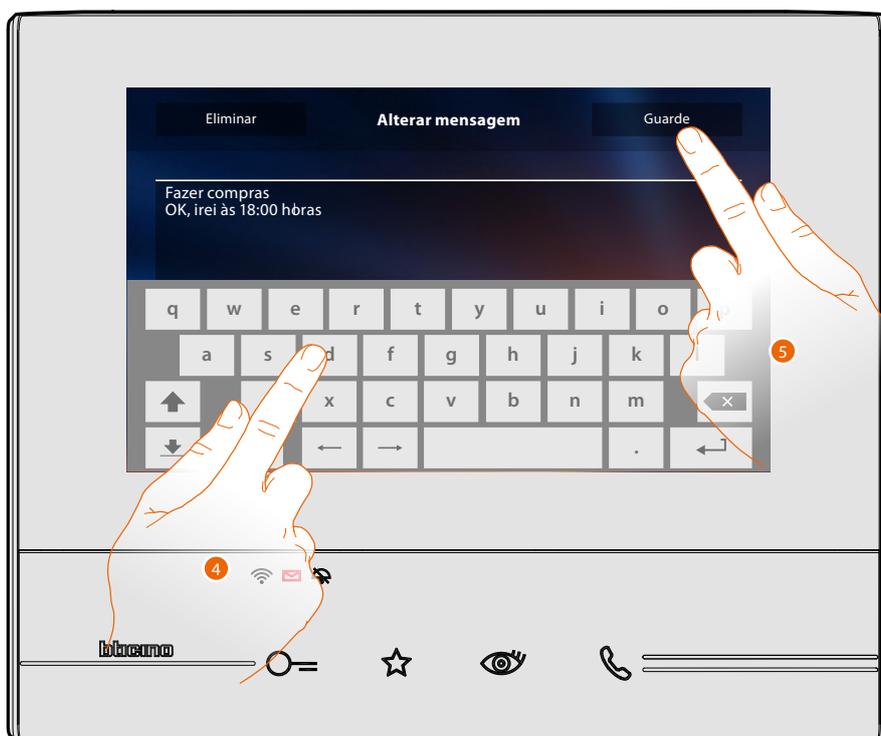


- A. *Indicação para mensagem vocal.*
- B. *Data/hora da gravação.*
- C. *Mensagem proveniente da central de portaria.*
- D. *Visualização prévia da mensagem de texto.*
- E. *Indicador do estado da mensagem:*
 - mensagem a ler;
 - mensagem lida
- 2. *Clicar aqui a fim de abrir a mensagem.*

Mensagem de texto



Neste ecrã é possível visualizar o texto da mensagem (C), alterar o mesmo (A) ou eliminá-lo (B).
3. Clicar aqui a fim de alterar a mensagem.



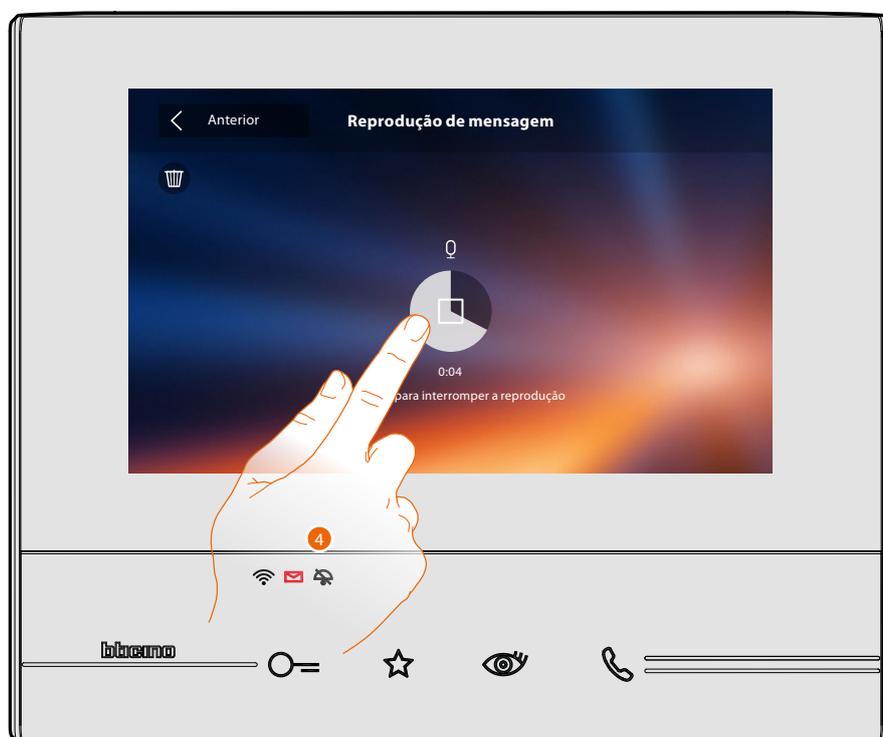
4. Utilizar o teclado para alterar a mensagem.
5. Clicar aqui a fim de salvar a alteração.

Mensagem áudio



Neste ecrã é possível escutar a mensagem áudio e/ou eliminá-la (A).

3. Clicar aqui a fim de escutar a gravação.



4. Clicar aqui a fim de interromper a reprodução.

Intercomunicador

Nesta secção é possível estabelecer uma conexão com outros intercomunicadores vídeo/intercomunicadores instalados em sua habitação ou em outros apartamentos.



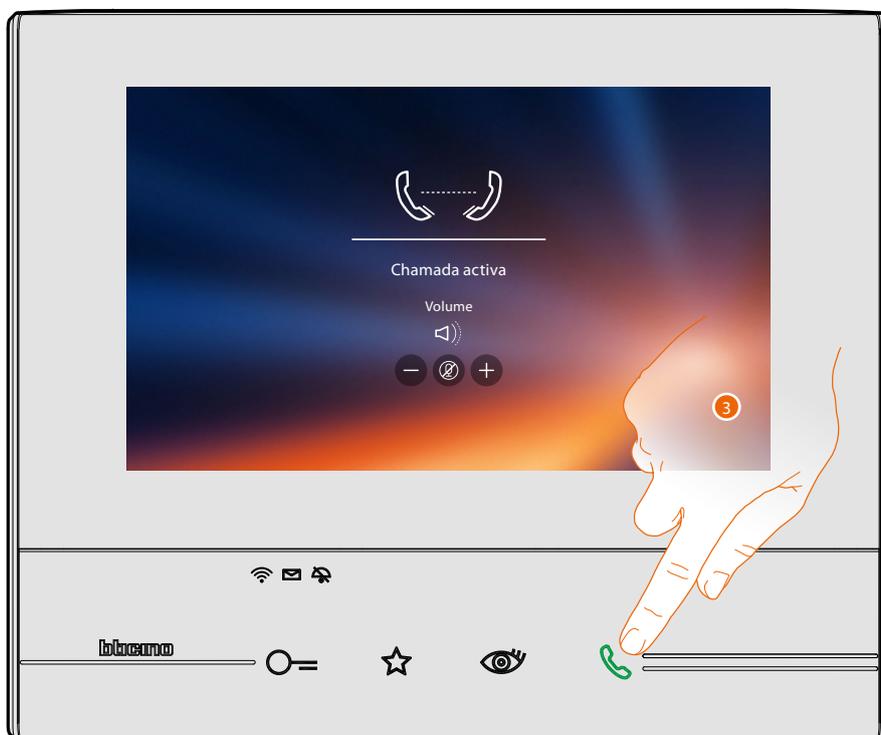
1. Clicar aqui a fim de visualizar os intercomunicadores disponíveis.



2. Clicar no intercomunicador desejado a fim de estabelecer uma comunicação.



A tecla (A) ilumina-se para indicar a efectuação da chamada.



Após a resposta são exibidos os ícones para a regulação áudio (consultar o parágrafo [Responder a uma chamada](#)).

Nota: no caso de recepção de uma chamada a partir da Unidade Externa no modo "intercom", o sistema observa as prioridades e interrompe a chamada em fase de execução.

Nota: Apenas os dispositivos que dispõem de alimentação adicional são capazes de visualizar o endereço da pessoa que chama antes da conexão fônica.

3. Clicar aqui para interromper a chamada.

Activações

Nesta secção é possível activar determinados actuadores (por exemplo: fechadura, iluminação do jardim, etc.) presentes na instalação.



1. Clicar aqui a fim de visualizar as activações disponíveis.



2. Clicar aqui para activar a fechadura.

A tecla (A) ilumina-se brevemente para indicar o bom êxito da activação.

Acções rápidas

No lado direito da página principal estão presentes as acções rápidas previamente activadas na secção **Configurações/Acções rápidas** ou configuradas fisicamente (máximo 4). Através destes ícones é possível activar directamente a função (sem a necessidade de abrir o ecrã específico).



1. Clicar aqui para activar directamente a função (por exemplo, câmara vídeo).



Configurações

O ícone “configurações” está sempre presente na página principal.

Sua selecção disponibilizará uma ampla série de personalizações que permitem um uso óptimo do aparelho Classe 300X.

Configurações adicionais estão presentes na específica secção (acesso através de código de desbloqueio); no que respeita à esta secção, referir-se ao seu técnico instalador de confiança.



1. Clicar aqui para aceder à secção Configurações.



2. Tocar no ícone relativo à personalização desejada, escolher entre as seguintes opções:

Informações gerais >	<u>Wi-Fi - Contas associadas - Hora e data - Língua - Informações - Tom de botões</u>
Campainha >	<u>Volume - Campainha do intercomunicador - Campainha da Unidade Externa - Campainhas adicionais...</u>
Ecrã >	<u>Limpar ecrã - Imagem de fundo - Calibração</u>
Atendedor >	<u>Modo de gravação - Mensagem de boas-vindas - Gravar mensagem...</u>
Acções rápidas >	<u>Adicionar acção rápida</u>
Configuração >	ATENÇÃO <u>O acesso à secção “Configuração” é reservado ao técnico instalador; operações incorrectas podem comprometer o bom funcionamento do dispositivo</u>

Informações gerais

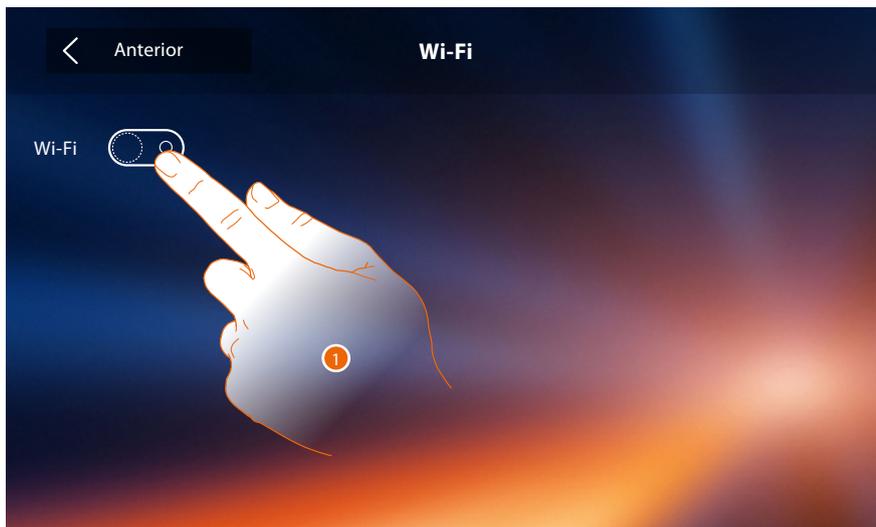
Nesta secção estão presentes as configurações gerais e informações sobre o dispositivo.



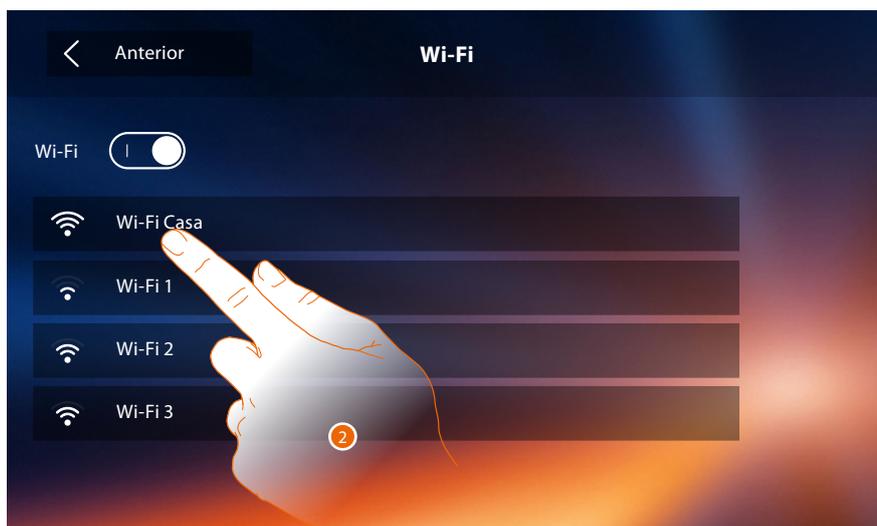
1. Activa/desactiva um som após a pressão de uma tecla.

Wi-Fi

Nesta secção, ser-lhe-á possível conectar o dispositivo à sua rede Wi-Fi.



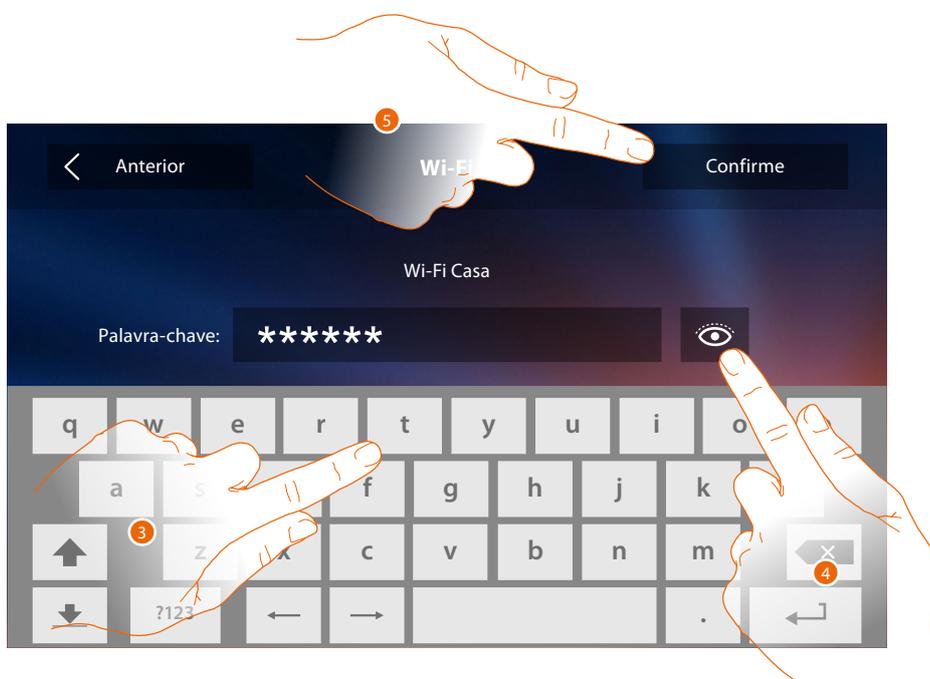
1. Clicar aqui para activar a função.



2. Selecione sua rede doméstica à qual conectar o dispositivo.
Se o sinal Wi-Fi for fraco ou inexistente, roga-se verificar as [instruções de instalação Wi-Fi](#).

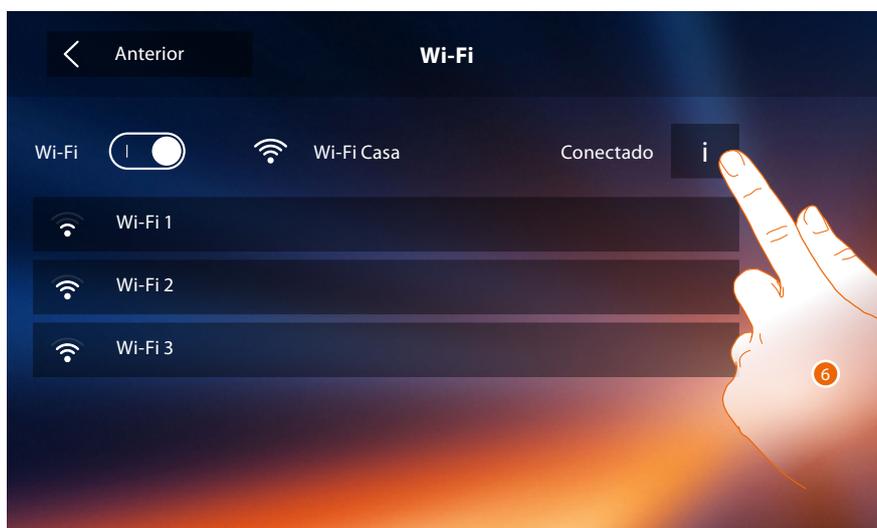
Nota: a sua rede doméstica deverá ter as seguintes características:

- IEEE 802.11 b/g/n (2,4 GHz) 13 canais.
- Método de criptografia e autenticação suportados:
 - Redes OPEN WPA-PSK
 - com a inclusão do TKIP WPA2-PSK
 - com a inclusão do AES WEP 64 bits (códigos com 5 caracteres ASCII ou 10 caracteres hexadecimais)
 - WEP 128 bits (códigos com 13 caracteres ASCII ou 26 caracteres hexadecimais)
 - Autenticação WPS (suportado para WPA2-PSK)

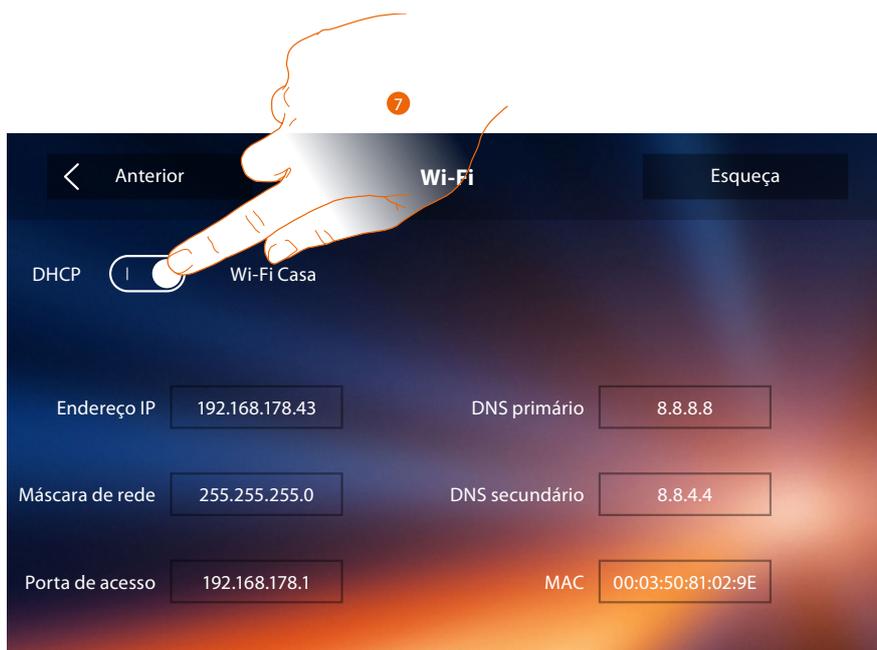


3. Introduzir a palavra-chave (se requerido).
4. Tocar para visualizar a palavra-chave em claro.
5. Clicar aqui para activar a conexão.

O dispositivo prevê a visualização ou alteração dos parâmetros de conexão à rede



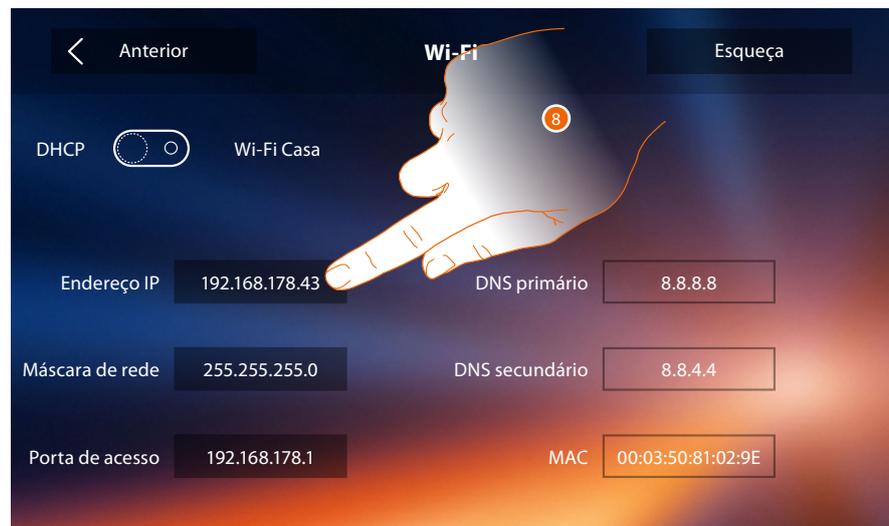
6. Tocar para visualizar ou alterar os parâmetros de conexão à rede.



7. Tocar para desabilitar a modalidade DHCP e alterar manualmente os parâmetros.

- **Endereço IP e Máscara sub-rede (Subnet mask):** parâmetros típicos das redes com protocolo TCP/IP, necessários à identificação do dispositivo no âmbito da rede local.
- **Gateway:** endereço IP do roteador/ponto de acesso.

Nota: antes de proceder à alteração dos valores de default, contactar o administrador de rede. Valores errados, além de não permitir a funcionalidade do serviço, podem causar maus funcionamentos na comunicação de outros equipamentos de rede.



8. Tocar para alterar o endereço IP do dispositivo.



9. Digitar o novo endereço IP.
10. Tocar aqui para confirmar.

Prescrições de instalação Wi-Fi.

Verificar a qualidade do sinal Wi-Fi mediante o ecrã do dispositivo (consultar a Manual do Instalador), se for baixa ou inexistente, certificar-se que:

- o dispositivo não esteja instalado em proximidade de grandes objetos metálicos ou dispositivos elétricos que podem gerar campo eletromagnético;
- Entre o router/ponto de acesso e o Classe 300X haja o menor número de paredes possível.

Nota: recomenda-se instalar o Classe300X em proximidade do router Wi-Fi.

Nota: é possível instalar apenas um Classe300X para cada rede Wi-Fi (SSID).

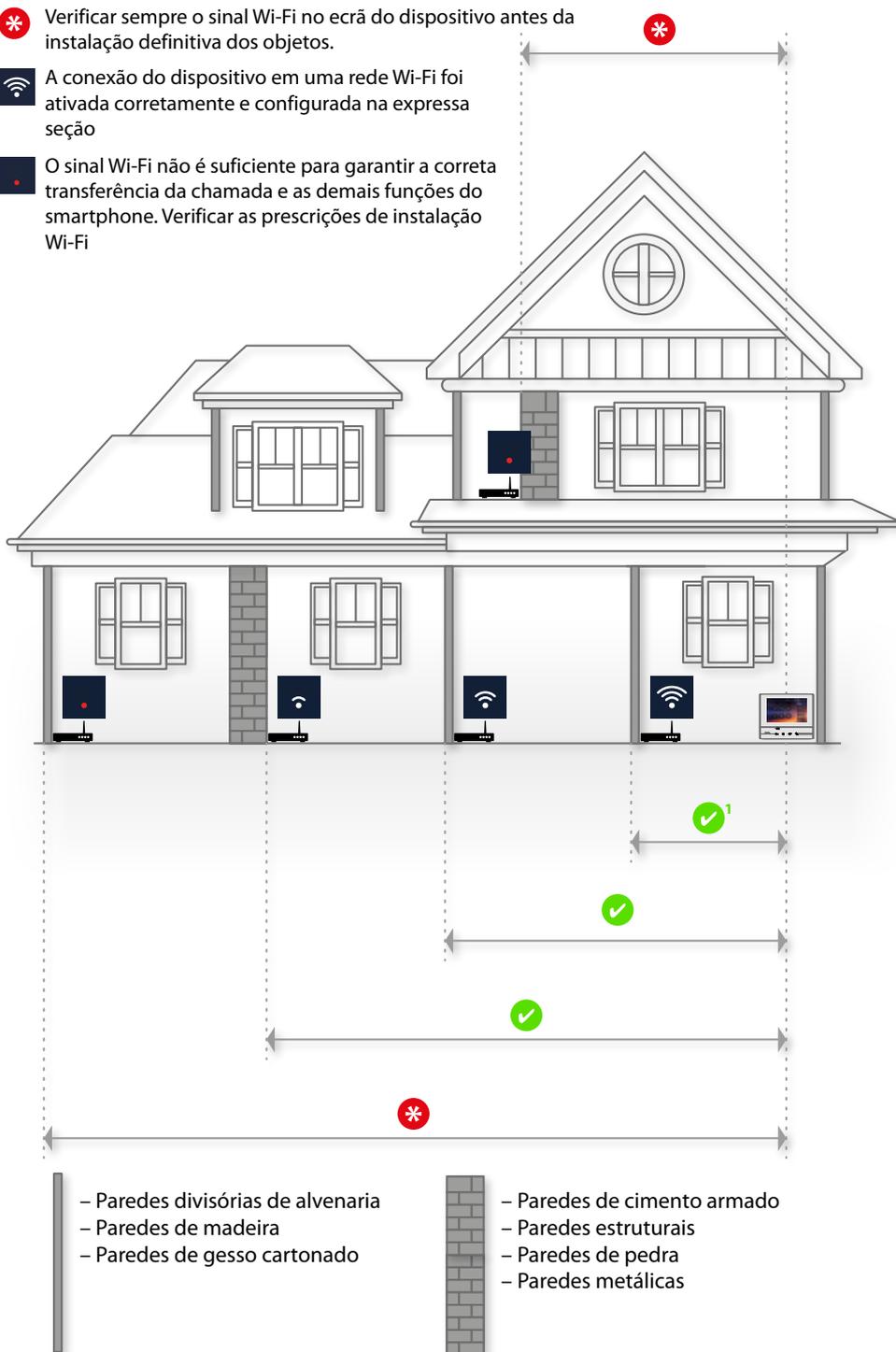
Nota: é possível instalar apenas um Classe300X para apartamento.

✓¹ Sugere-se

* Verificar sempre o sinal Wi-Fi no ecrã do dispositivo antes da instalação definitiva dos objetos.

📶 A conexão do dispositivo em uma rede Wi-Fi foi ativada corretamente e configurada na expressa seção

📶 O sinal Wi-Fi não é suficiente para garantir a correta transferência da chamada e as demais funções do smartphone. Verificar as prescrições de instalação Wi-Fi



Contas associadas

Nesta seção é possível visualizar a lista dos utilizadores associados ao seu 300X classe e os smartphones conectados aos mesmos.

Além do mais, será possível desconectar singularmente os smartphones ou desconectar o utilizador.



1. Toçar para gerir o utilizador.



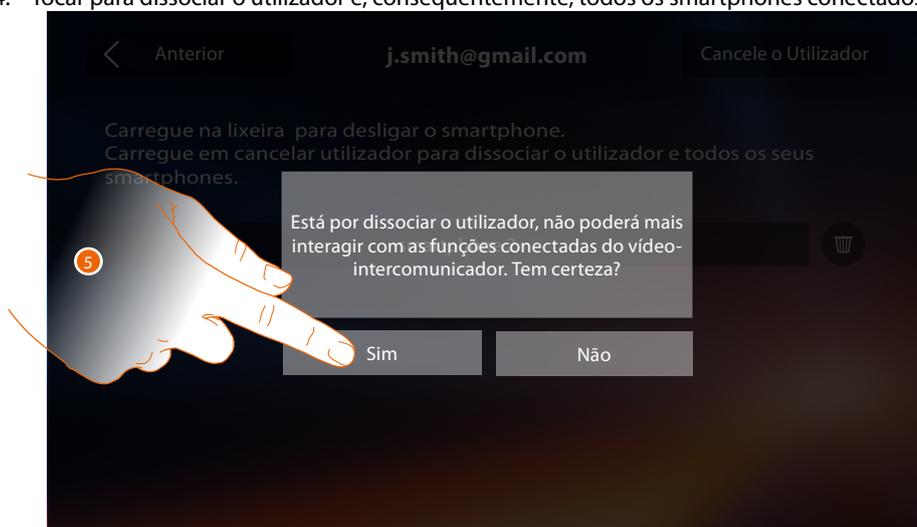
- A. Dissociar o utilizador.
 - B. Desconectar o smartphone.
 - C. smartphones conectados.
2. Toçar para desconectar individualmente o smartphone.



3. Tocar aqui para confirmar.
Para reconectar o smartphone ao Classe 300X será suficiente autenticar-se através do [Aplicativo DOOR ENTRY](#).



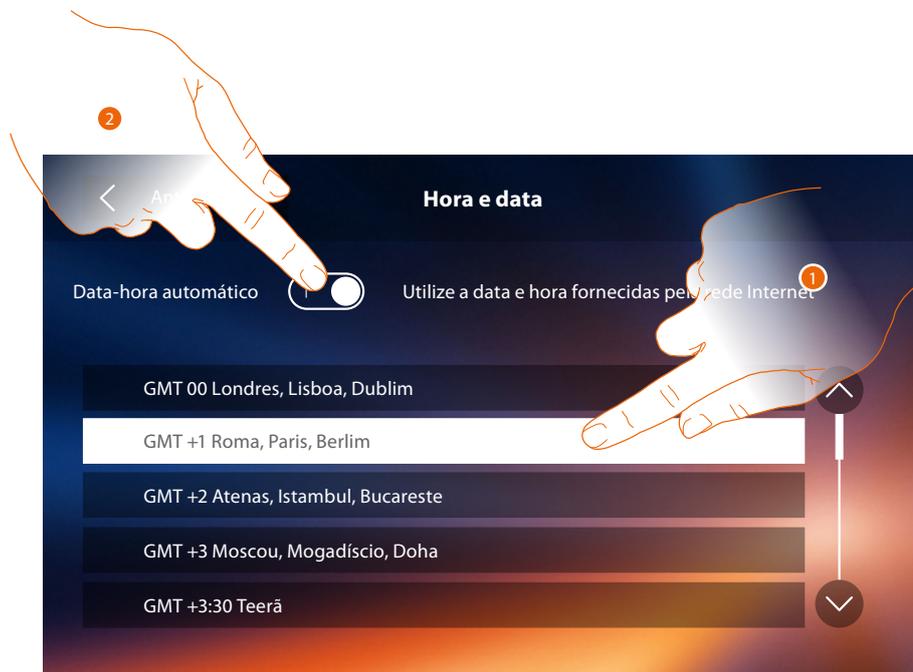
4. Tocar para dissociar o utilizador e, conseqüentemente, todos os smartphones conectados.



5. Tocar aqui para confirmar.
Para reassociar o seu utilizador deverá fazer-se [convidar](#) por outro utilizador e, no caso não haja outros utilizadores, refazer o procedimento de [associação](#).
Nota: se ao utilizador estiver conectado um único smartphone, desconectando-o, o utilizador será dissociado automaticamente.

Hora e data

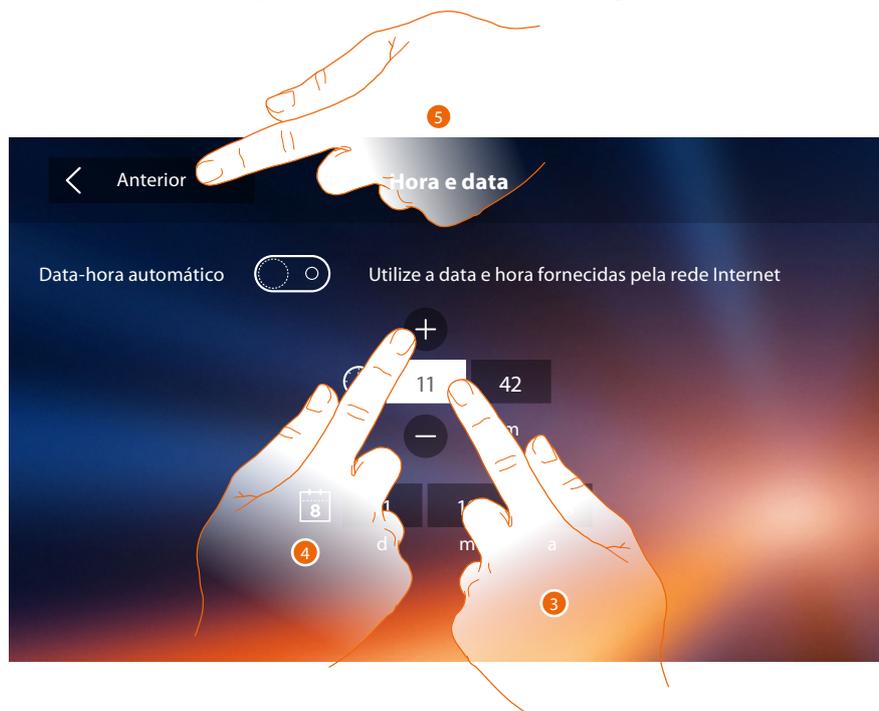
Configurar a data e hora corrente.



1. Tocar para configurar hora e data automáticas. Tem a possibilidade de configurar a data e a hora atualizadas automaticamente por um servidor NTP. O Network Time Protocol, abreviado NTP, é um protocolo para sincronizar os relógios do sistema de forma automática, adquirindo os dados corretos da Internet.

Ou

2. Toque para desativar a função hora e data automáticas e configurar manualmente hora e data.

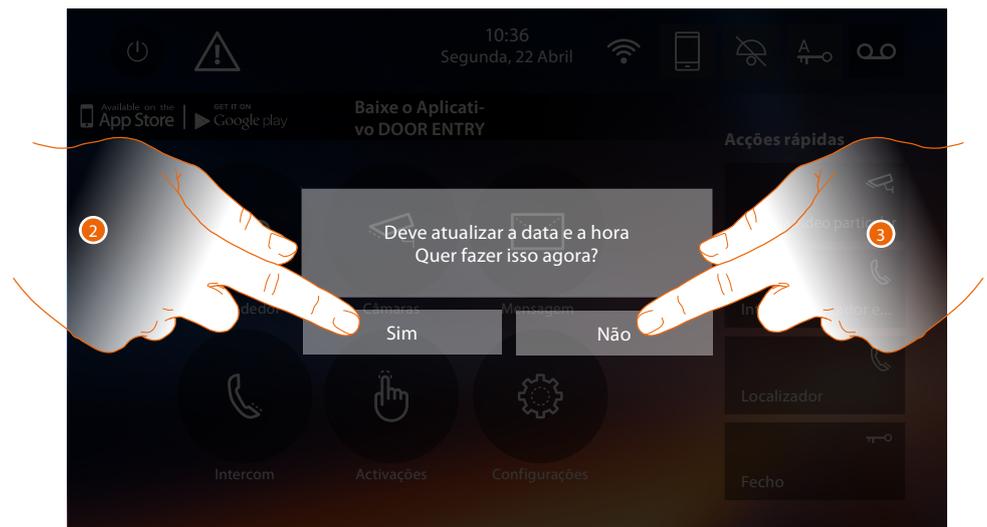


3. Tocar no campo relativo ao parâmetro a configurar (hora ou data): são exibidos os ícones para aumentar ou diminuir o valor.
4. Clicar a fim de ajustar os valores.
5. Tocar aqui para retornar e salvar as configurações.

Se na Página Inicial (Home page) aparece o símbolo , toque-o para atualizar a hora e a data.



1. Tochar para actualizar hora e data.



2. Toque SIM para atualizar a hora e a data, será visualizada a página de [configuração da hora e da data](#) e, uma vez atualizadas, após alguns segundos, o símbolo desaparece da Página Inicial.

Ou

3. Toque NÃO para encerrar a mensagem de aviso; neste caso o símbolo  permanece ativo na Página inicial.

Língua

Seleccionar a língua do dispositivo.



1. Tocar no ícone relativo à língua desejada.

Informações

Nesta seção será possível visualizar algumas informações relacionadas à configuração do dispositivo, o QR Code para baixar o manual do utilizador e o **Aplicativo DOOR ENTRY** e será possível decidir se visualizar o banner do aplicativo (APP), presente na Página Inicial (Home Page).



A. Visualizar os parâmetros de configuração.

Nota: As configurações das **funções** ou a sua alteração, realizadas no Classe 300X serão reproduzidas automaticamente também no **Aplicativo DOOR ENTRY** depois da primeira associação a um smartphone e face a qualquer posterior alteração.

B. Habilitar/desabilitar a visualização na Home Page do banner para baixar o **Aplicativo DOOR ENTRY**

C. Visualizar se o dispositivo foi configurado como master ou escravo.

D. Visualizar se há um alimentador adicional.

E. Visualizar se foi activada a função **Estúdio profissional**.

F. Visualizar se foi activada a função **Atendedor**.

G. Visualize o endereço físico do Classe 300X.

H. Visualizza l'indirizzo fisico del Classe 300X.

I. Visualize QR Code para baixar o Manual do Utilizador.

L. Visualizar o QR Code para baixar o **Aplicativo DOOR ENTRY** da versão Android.

M. Visualizar o QR Code para baixar **Aplicativo DOOR ENTRY** da versão iOS.

1. Com um leitor de QR Code, enquadrar o código para instalar no seu smartphone o **Aplicativo DOOR ENTRY**, necessário para gerir as chamadas e outras funções directamente de seu smartphone.

Por meio do **Aplicativo DOOR ENTRY** será possível:

- receber chamadas de intercomunicador vídeo procedentes de Unidades Externas;
- gerir a função de controlo vídeo (CCTV);
- abrir as fechaduras das Unidades Externas;
- chamar o Classe 300X;
- activar actuadores genéricos cabeados na instalação;
- executar a actualização firmware do Classe 300X.

2. Tocar para voltar atrás.

Campainhas

Nesta secção é possível combinar os tons de toque a determinados eventos e regular o seu volume.



A. Regular o volume dos tons de toque.

1. Seleccionar manualmente o evento ao qual combinar o tom de toque: são exibidos os ícones para a selecção.
2. Deslocar-se entre as opções disponíveis (16) (os tons serão brevemente reproduzidos).
3. Tocar aqui para retornar e salvar as configurações.

Eventos aos quais é possível combinar um tom de toque específico:

Unidade Externa principal: chamada a partir da Unidade Externa principal (S0)

Intercomunicador interno: chamada a partir do intercomunicador presente em seu apartamento.

Campainhas adicionais...

Unidade Externa s1, 2, 3: chamada a partir da Unidade Externa SECUNDÁRIA (S1; S2; S3)

Intercomunicador externo: chamada a partir do intercomunicador presente em outro apartamento.

Chamada até o piso: chamada proveniente da tecla próxima a porta de entrada.

Notificações: mensagem proveniente da central de portaria.

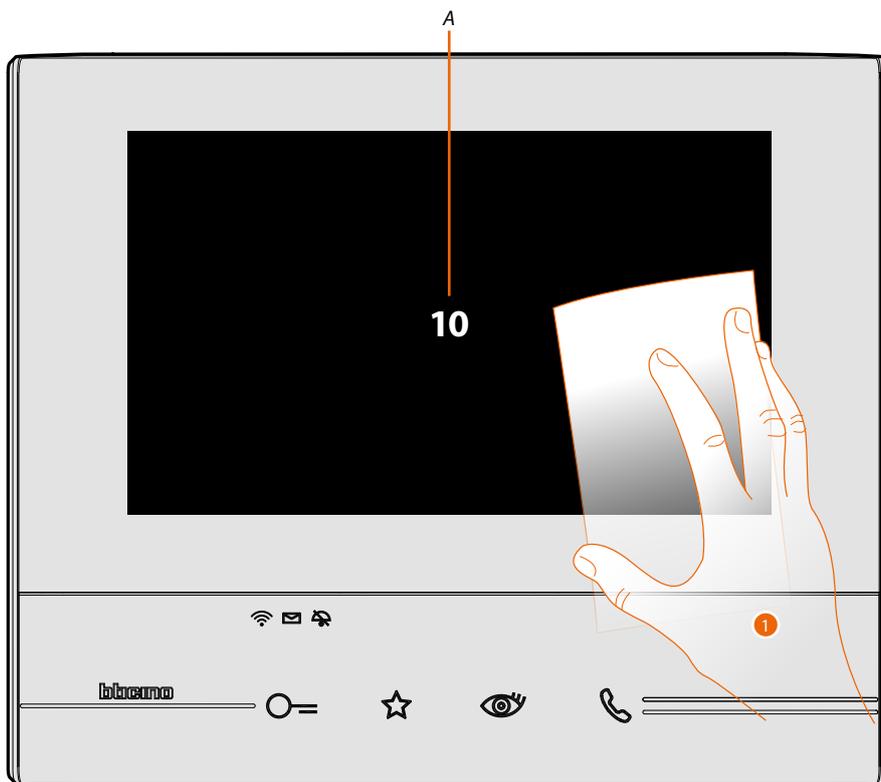
Ecrã

Nesta secção é possível calibrar e efectuar a limpeza do ecrã, bem como alterar a imagem de fundo.



Limpar ecrã

Permite-lhe desactivar o ecrã e as teclas para permitir a sua limpeza sem enviar comandos acidentalmente.



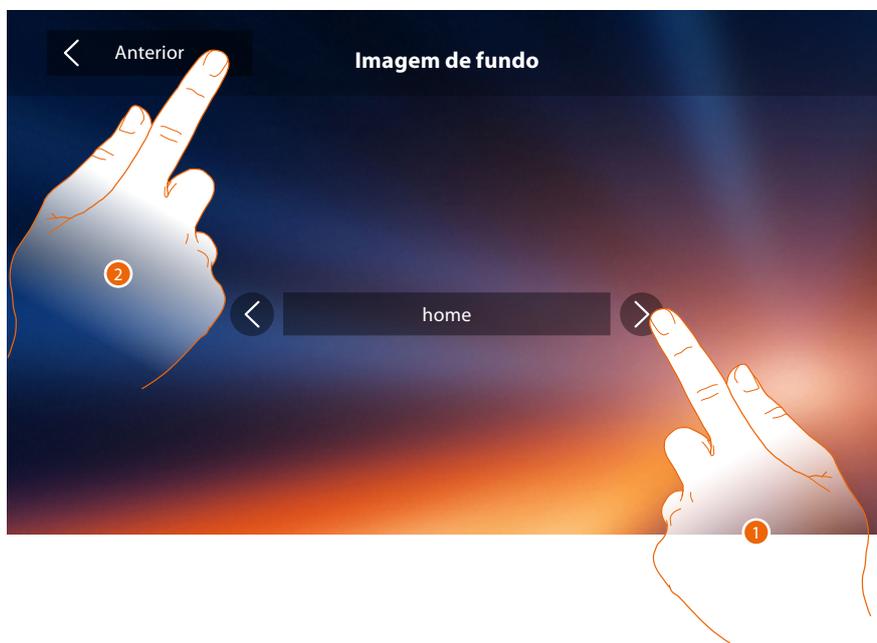
A. A. após tocar no respectivo ícone, o ecrã permanece no modo de espera (stand-by) durante 10 segundos.

1. Durante este intervalo de tempo é possível limpar o ecrã e as teclas.

Nota: não utilizar solventes, diluentes, produtos abrasivos, etc. para a limpeza. Utilizar apenas um pano macio.

Imagem de fundo

Permite-lhe alterar a imagem de fundo do dispositivo.



1. Deslocar-se entre as opções disponíveis (permite uma visualização prévia das imagens de fundo).
2. Tocar aqui para retornar e salvar as configurações.

Calibração

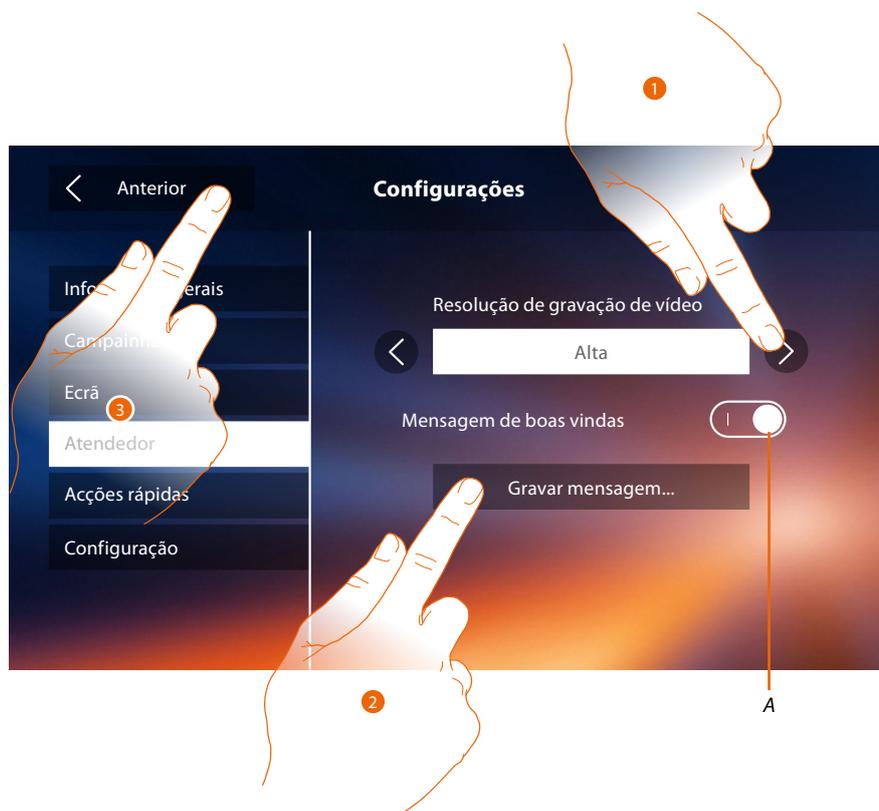
Permite-lhe ajustar a precisão tátil do ecrã.



1. Tocar no símbolo em forma de "cruz" mostrado no ecrã, em todas as posições de exibição (5 no total). Ao término, nas áreas extremas do ecrã é exibido o ícone , pressioná-lo a fim de concluir a regulação.

Atendedor de chamadas

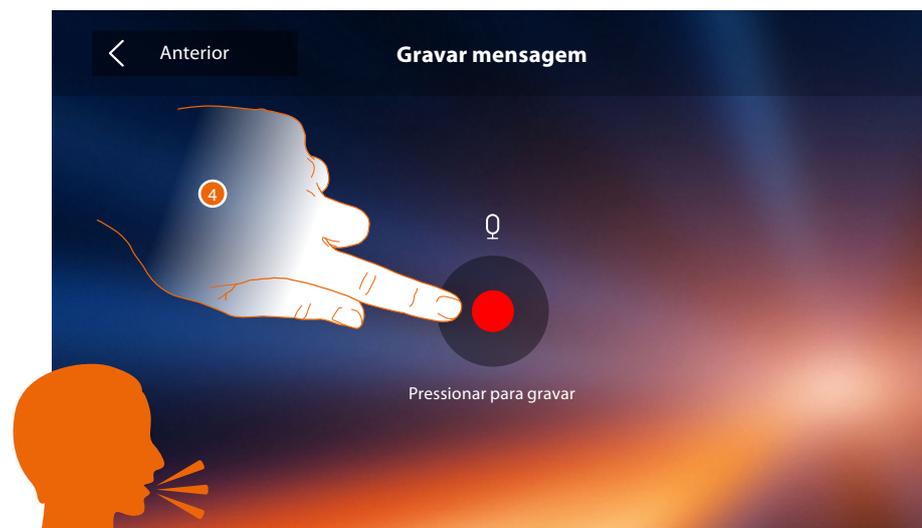
Nesta secção é possível definir a qualidade do vídeo capturado pelo atendedor de chamadas, gravar a mensagem de boas-vindas e habilitar ou desabilitar esta última.



A. Activar/desactivar a mensagem de boas-vindas.

1. Seleccionar a tipologia de gravação das mensagens vídeo no atendedor de chamadas (alta resolução, 25 mensagens vídeo de 15 segundos ou baixa resolução, máximo 150 mensagens de 15 segundos).
2. Clicar aqui a fim de gravar um mensagem de boas-vindas.
3. Tocar aqui para retornar e salvar as configurações.

Nota: a mensagem mais recente substitui a mais antiga.



4. Tocar aqui para retornar à página de acções rápidas e salvar as configurações.



5. Clicar aqui a fim de interromper a gravação.



6. Clicar aqui a fim de escutar novamente a mensagem.
7. Clicar aqui para salvar.

Acções rápidas

Nesta secção é possível seleccionar as 4 acções rápidas apresentadas na página principal e personalizar o nome.



1. Clicar aqui a fim de adicionar uma acção rápida.

A. Alterar o nome da acção rápida.

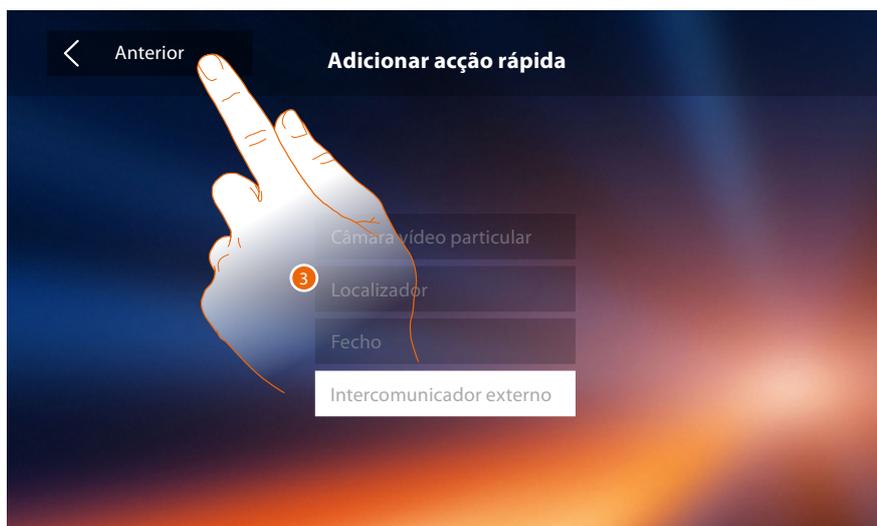
B. Eliminar a acção rápida da página principal.



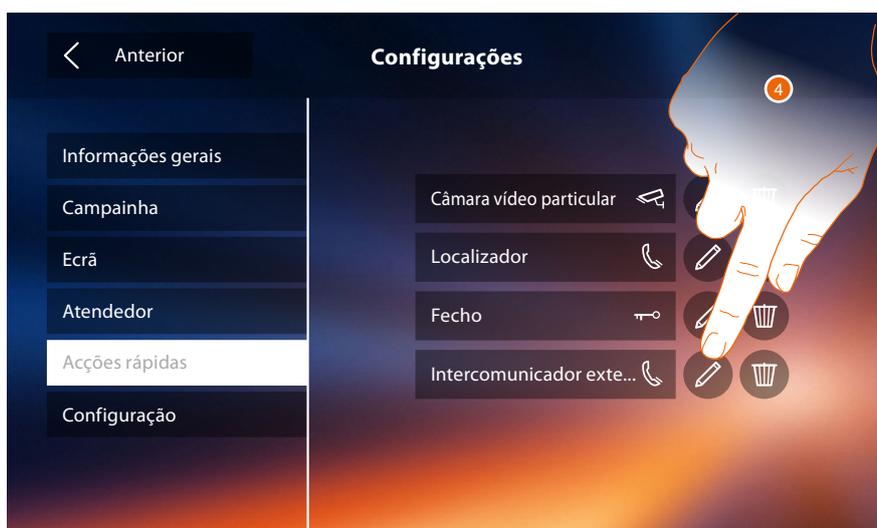
2. Seleccionar a acção rápida entre as opções disponíveis.

A. Acção rápida já presente na página principal.

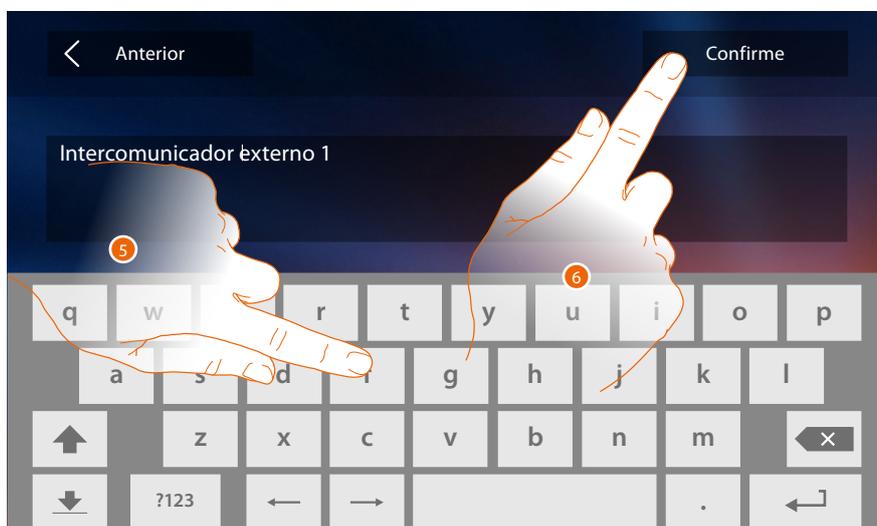
B. Acção rápida disponível.



3. Clicar aqui para retornar ao ecrã anterior com a descrição das acções rápidas.



4. Clicar aqui a fim de alterar o nome.

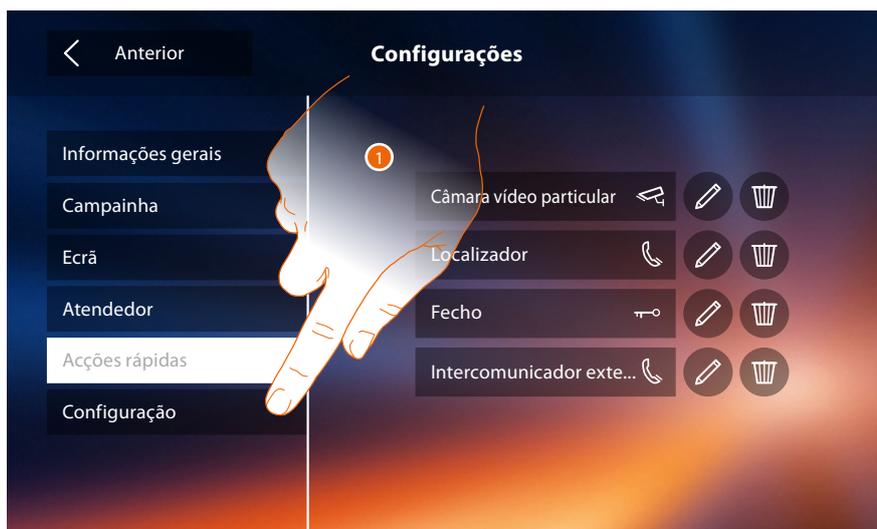


5. Introduzir o novo nome.
6. Clicar aqui para confirmar.

Nota: no caso em que o dispositivo tenha sido configurado fisicamente, será possível alterar apenas o nome e eliminar ou adicionar as acções rápidas previamente configuradas por seu técnico instalador de confiança.



Configuração



1. Tocar para configurar o dispositivo, gerir os dispositivos compatíveis, enviar relatórios à assistência técnica, reiniciar o dispositivo e/ou as configurações do Wi-Fi.

Dispositivos compatíveis

Nesta seção é possível visualizar e habilitar todos os seus dispositivos compatíveis com o seu Classe 300X



1. Tocar para gerir os dispositivos compatíveis

Configuração câmaras de vídeo NETATMO

Nota: a função poderia não estar disponível para todos os países.

Nesta seção poderá habilitar e associar ao seu Classe 3000X as câmaras de vídeo NETATMO que instalou na sua habitação.

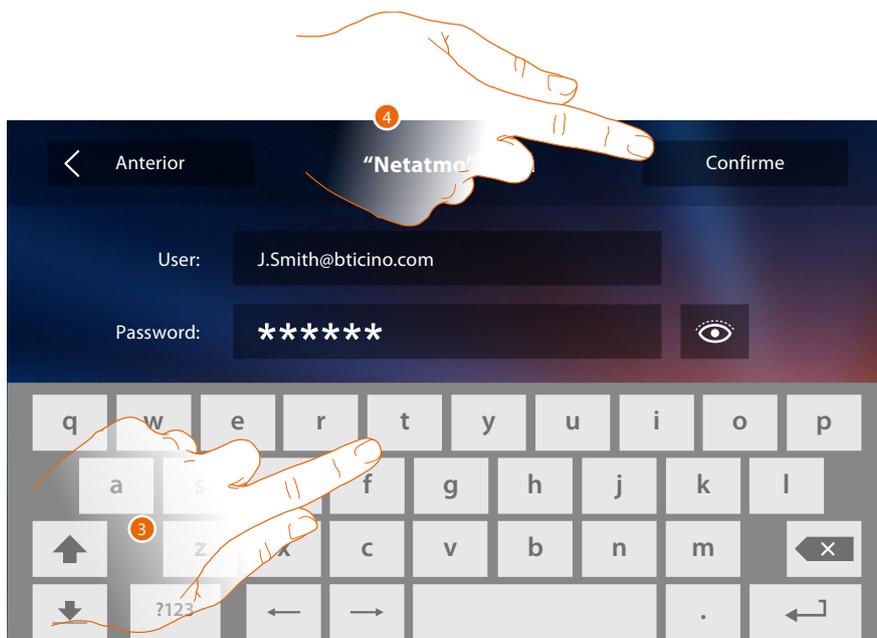
Com a associação às câmaras de vídeo NETATMO poderá utilizar a função do reconhecimento do rosto (função "Em casa" da app Security de NETATMO) no momento em que uma chamada chega de uma Unidade Externa e visualizar se na sua habitação há alguém ou não que poderá gerir a chamada que acabou de entrar (apenas com modelo de câmara de vídeo "Welcome" NETATMO).



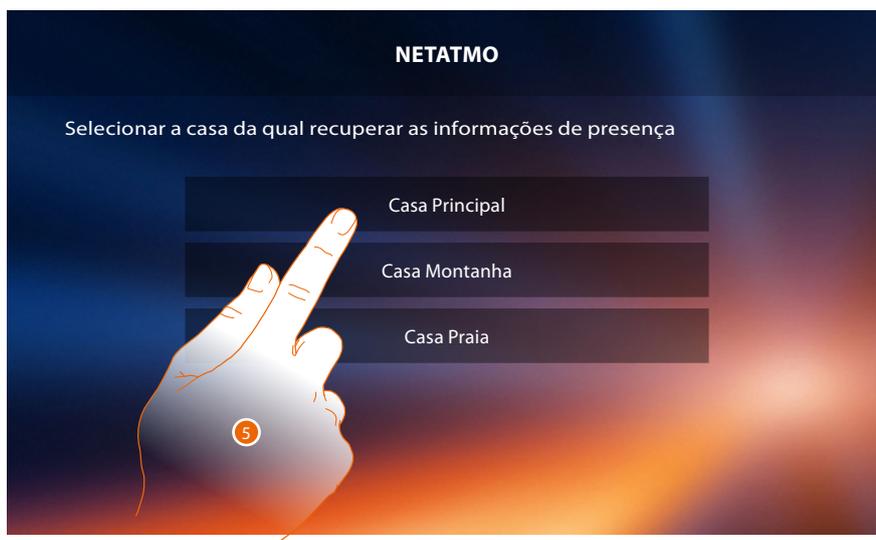
1. Tocar para habilitar as câmaras de vídeo NETATMO.



2. Tocar para entrar nas câmaras de vídeo NETATMO e efetuar a autenticação por meio das credenciais.



3. Inserir as credenciais da sua conta NETATMO.
4. Tocar aqui para confirmar.



5. Selecionar a casa onde encontra-se a câmara ou as câmaras de vídeo Welcome NETATMO que pretende associar ao Classe 300X



Nesta página pode visualizar todas as câmaras de vídeo NETATMO presentes no seu sistema.

Nota: apenas se as câmaras de vídeo Welcome possuem a função "Em casa".

Relacione um problema

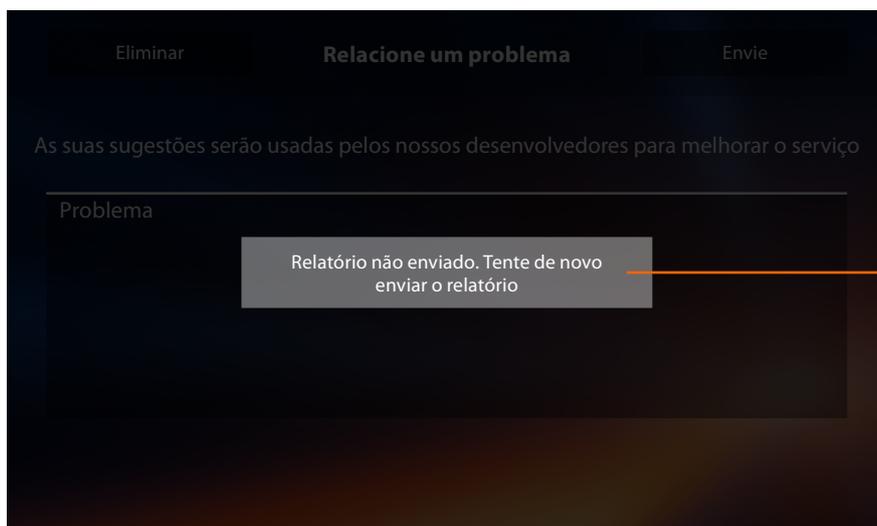


1. Toque para relatar um problema que ocorreu.

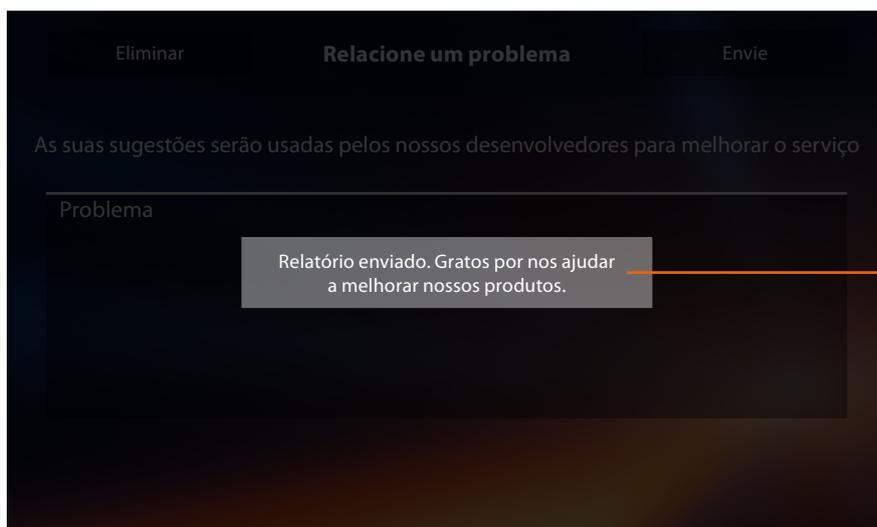
Nota: *Você não receberá uma resposta direta, mas a sua sinalização será usada pelos desenvolvedores para melhorar o serviço.*



2. Escreva no campo específico o problema que pretende relatar.
3. Toque para enviar a mensagem à assistência técnica.



A. Visualização da mensagem de envio do relatório que não teve sucesso.



B. Visualização da mensagem de envio do relatório que teve sucesso.

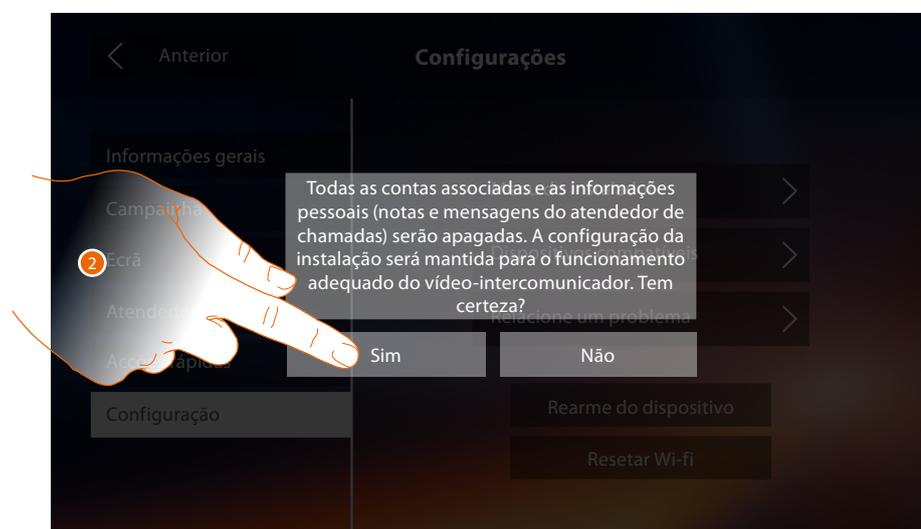


4. Tocar para retornar à página anterior.

Rearme do dispositivo

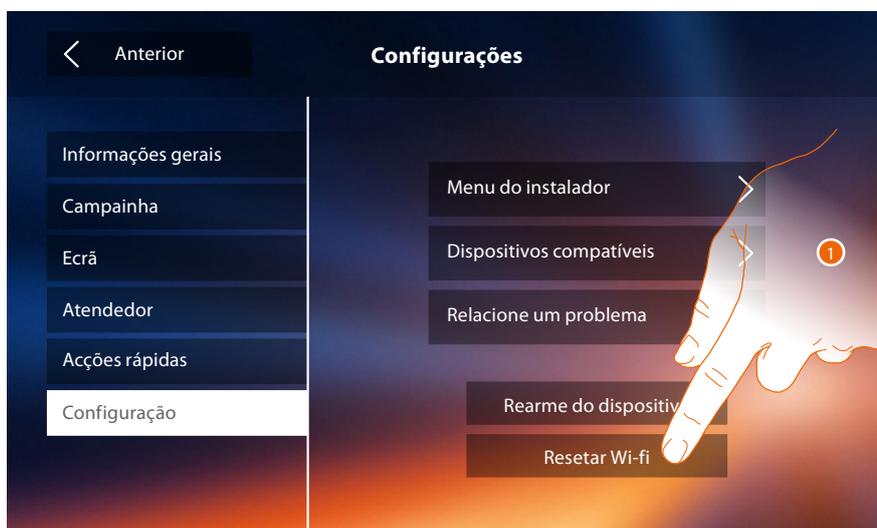


1. Tocar para **dissociar todas as contas** e eliminar as **mensagens no atendedor de chamadas** e as **notas**.

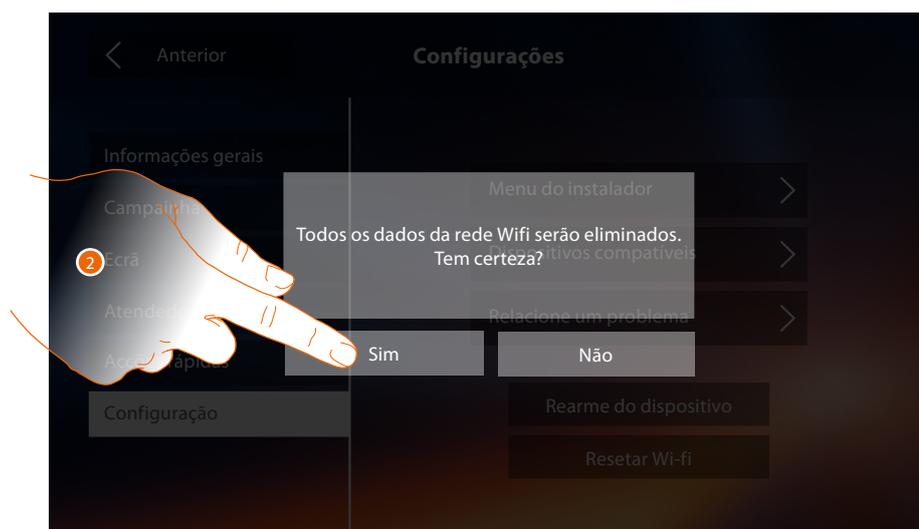


2. Tocar aqui para confirmar.

Resetar Wi-fi



1. Tocar para cancelar as configurações de Wi-Fi.



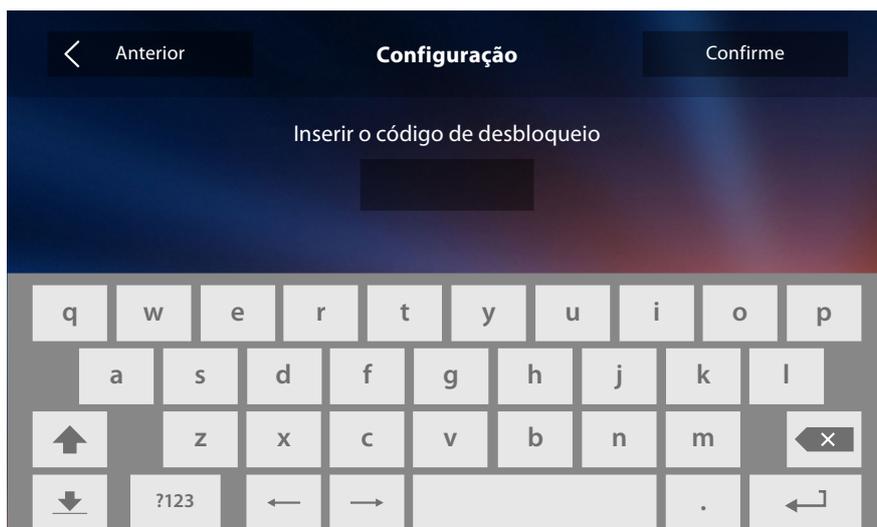
2. Tocar aqui para confirmar.

Nota: uma vez cancelados os dados, será necessário inserir novamente a palavra-chave do Wi-Fi ao qual deseja conectar-se.

Menu do instalador



1. Tocar aqui a fim de configurar o dispositivo no modo avançado.
Para aceder a esta secção é necessário introduzir o código de desbloqueio.



Nota: o acesso à secção "Configuração" é reservado ao técnico instalador; operações incorrectas podem comprometer o bom funcionamento do dispositivo

Serviços

São ilustrados abaixo os serviços disponíveis com o aparelho Classe 300X:

[Teleloop](#)

[Estado da porta](#)

[Estúdio profissional](#)

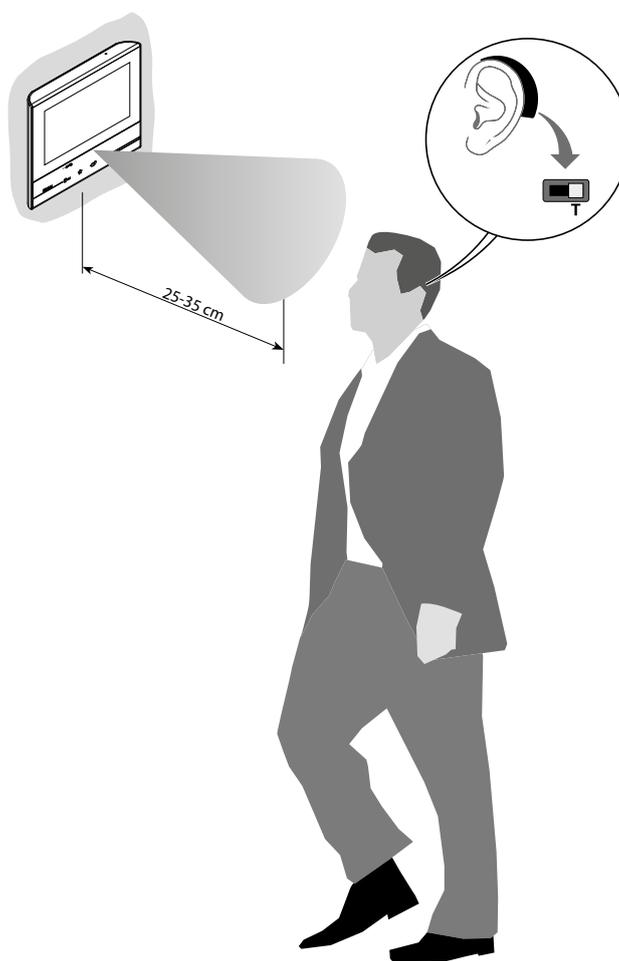
[Localizador](#)

Teleloop

Esta função permite que o dispositivo seja utilizado por usuários de aparelhos auditivos.



Para utilizar esta função, modular o aparelho acústico na posição T



Para um correto acoplamento magnético entre a Unidade Interna e o aparelho acústico sugerimos-lhe que se posicione frontalmente ao dispositivo, a uma distância de aproximadamente 25-35 cm.

Lembramos-lhe que a presença de metal e ruído de fundo, gerado por equipamentos eléctricos/ electrónicos (por exemplo: computador), pode afectar a qualidade e o desempenho do dispositivo de acoplamento

Estado da porta

Esta função indica o estado da fechadura (apenas se a instalação for dotada de um actuador específico).

Se estiver aberta o "LED fechadura" acende-se em modo intermitente; se estiver fechada, o LED permanece desligado.

A função não pode ser activada simultaneamente à função Estúdio profissional.



A. LED intermitente = fechadura aberta.

Estúdio profissional

Esta função permite-lhe configurar a abertura automática da fechadura após uma chamada a partir da Unidade Externa.

Pode ser activada prévia habilitação por parte do técnico instalador na secção de configuração e não é utilizável em conjunto com a função "Estado da porta".



A. LED intermitente = função activa.

1. Clicar aqui para activar a função.

Localizador

Esta função permite-lhe divulgar uma mensagem de voz, ditada ao microfone do dispositivo, por meio de altifalantes da instalação de Difusão Sonora.



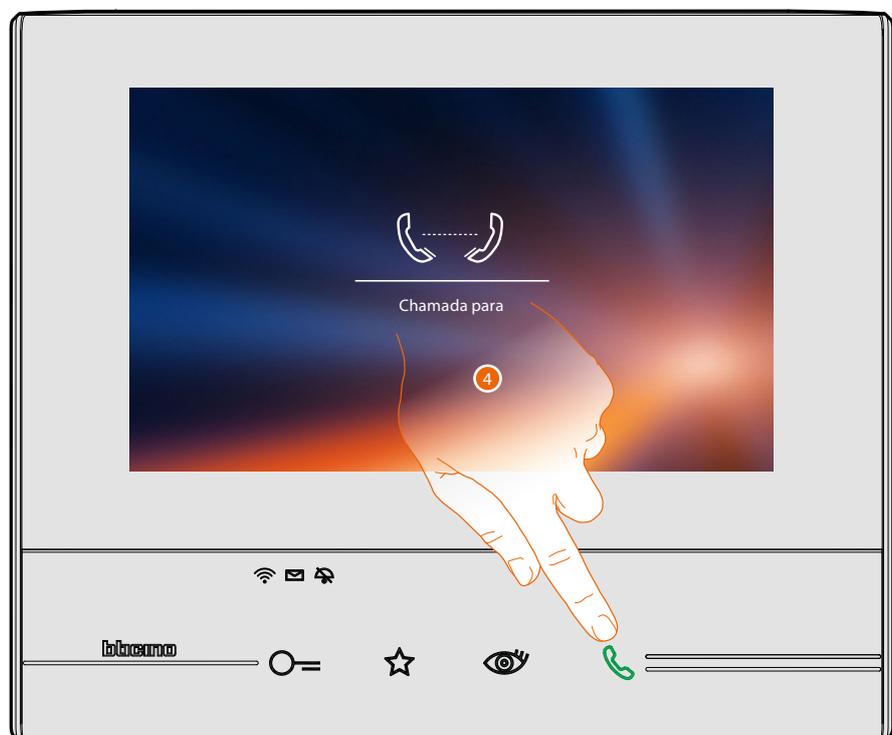
1. Clicar aqui para aceder à secção Intercom.



2. Clicar aqui para activar a função.



- A. Conexão activa.
- 3. Divulgar a mensagem.



- 4. Clicar aqui para interromper a conexão.

Aplicativo DOOR ENTRY

Introdução

Pode interagir com o seu Classe 300X através do Aplicativo gratuito DOOR ENTRY. Depois ter-se **registrado** e ter executado a **autenticação**, deve executar a **associação com o dispositivo**; a esta altura pode:

- atender uma chamada de intercomunicação vídeo procedente das Unidades Externas;
- CALL HOME (executa uma chamada para o seu Classe 300X);
- visualizar as imagens provenientes das unidades externas e das câmaras de vídeo;
- abrir a fechadura das Unidades Externas;
- activar actuadores genéricos cabeados na instalação;
- actualizar o firmware de seu Classe 300X.
- habilitar a função atendedor e visualizar as mensagens áudio/vídeo gravadas pela Unidade Externa.



Para baixar o Aplicativo DOOR ENTRY (para os dispositivos iOS do App Store, para os dispositivos Android de Play store), enquadre, com o seu smartphone, o QR Code:

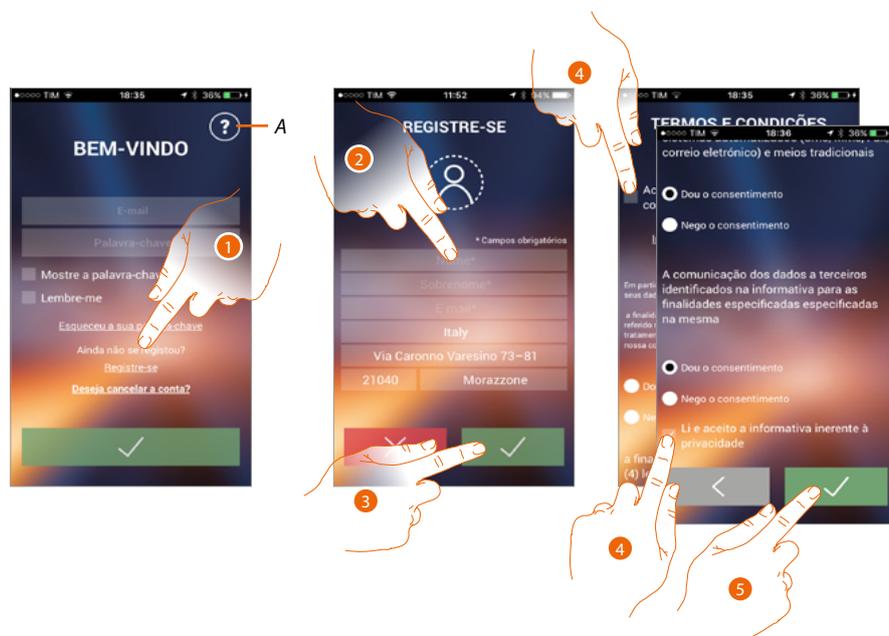


Pode encontrar o mesmo QR Code na página **informações** do dispositivo.

Registro da conta

Para poder utilizar o **Aplicativo DOOR ENTRY** e, em seguida, explorar as funções de interface com o seu Classe 300X, antes deve registrar-se

Depois de ter aberto o Aplicativo, siga as instruções para a execução do registro: a conta criada será comum para todos os Aplicativos dos dispositivos conectados Legrand/BTicino



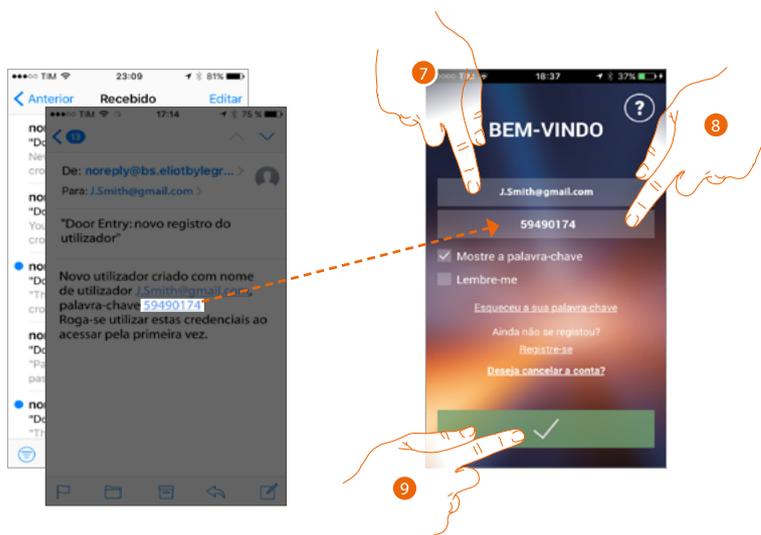
A. Abra a página de contatos com várias referências para a assistência.

1. Tocar para registrar-se e criar uma conta
2. Digite os seus dados
3. Tocar aqui para confirmar
4. Marque para aceitar os termos e as condições de utilização especificados no texto relacionado (obrigatório)
5. Tocar para continuar



6. Tocar para concluir o procedimento

Depois de ter confirmado, o sistema enviará ao endereço e-mail que indicou no curso do registro, os dados (palavra-chave temporária) para executar o primeiro acesso

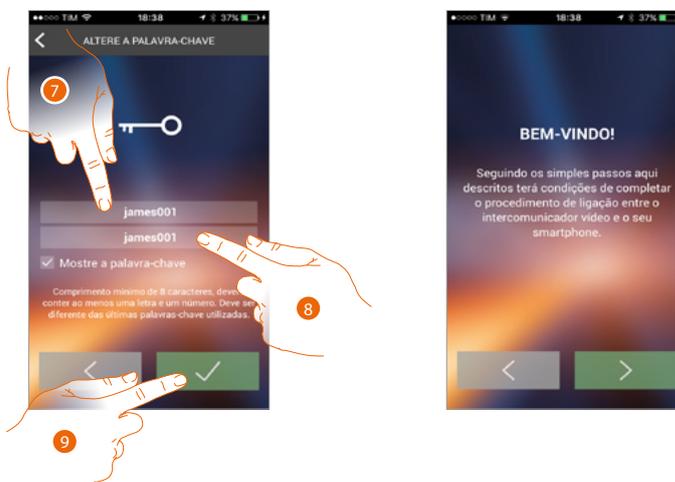


7. Digite o e-mail

8. Digite a palavra-chave temporária que lhe foi enviada por E-mail

9. Tocar aqui para se autenticar

Por razões de segurança, ser-lhe-á solicitada a substituição da palavra-chave temporânea com uma personalizada



7. Por razões de segurança, digite uma nova palavra-chave com estas características:
 - comprimento mínimo de 8 caracteres;
 - deverá conter ao menos uma letra e um número;
 - deve ser diferente das últimas 5 palavras-chave utilizadas.
8. Digite novamente a palavra-chave
9. Tocar para confirmar, o sucesso da alteração ser-lhe-á notificado com um E-mail de confirmação

A esta altura, o sistema mostrar-lhe-á um tutorial para ajudá-lo na execução [da associação de seu Classe 300X ao Aplicativo DOOR ENTRY](#)

Nota: no caso em que o seu Classe 300X já esteja associado e queira adicionar outro utilizador que também possa utilizar os mesmos recursos, deve convidá-lo, utilizando o [expresso procedimento](#), diretamente de seu smartphone

É possível utilizar a mesma conta, simultaneamente, em mais smartphones.

Autenticação

Depois de ter executado o registro no portal, pode autenticar-se digitando o E-mail e a palavra-chave.



- A. Carregue para iniciar o procedimento de recuperação da palavra-chave
 - B. Toque aqui para criar a nova conta
 - C. Carregue para iniciar o procedimento de cancelamento da conta.
O cancelamento da conta não é reversível e comum a todos os Aplicativos dos dispositivos conectados Legrand/BTicino
 - D. Marque o campo para executar os próximos acessos sem que seja necessário repetir a autenticação
 - E. Toque para visualizar a palavra-chave
1. Digite o e-mail e a palavra-chave
 2. Carregue para acessar

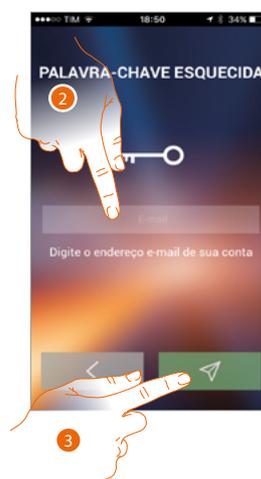
Nota: Depois de três tentativas de acesso frustradas (palavra-chave errada) em uma hora, o sistema bloqueia a conta por 15 minutos

Palavra-chave esquecida

No caso em que tivesse esquecido a palavra-chave

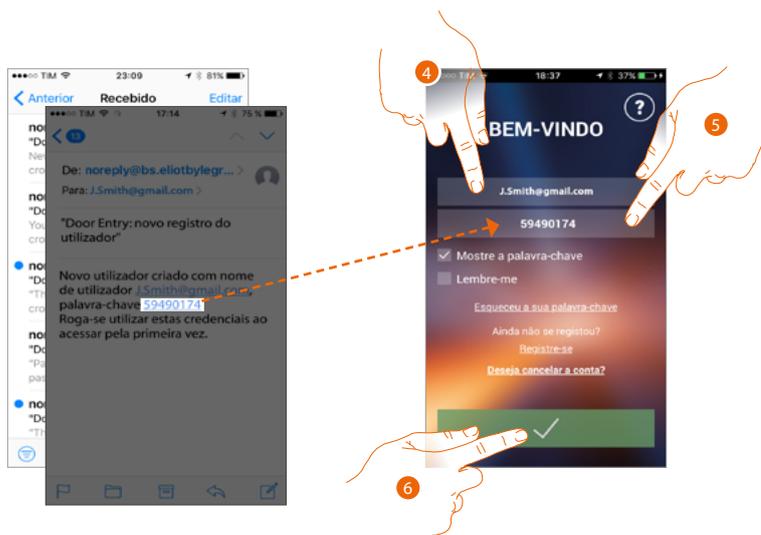


1. Carregue para ativar o procedimento de recuperação da palavra-chave



2. Digite o endereço e-mail relacionado à sua conta na qual chegará a nova palavra-chave
3. Tocar para azerar a palavra-chave e sair do procedimento

Agora, a palavra-chave de sua conta foi redefinida e no endereço e-mail, digitado no item 2, foi enviada uma nova palavra-chave que pode utilizar para acessar o [Aplicativo DOOR ENTRY](#).



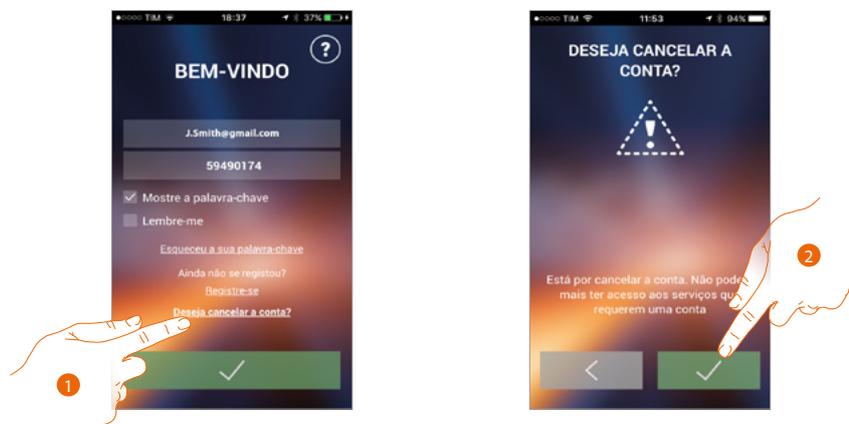
4. Digite o e-mail
5. Digite a palavra-chave temporária que lhe foi enviada por E-mail
6. Tocar aqui para se autenticar.



7. Por razões de segurança, digite uma nova palavra-chave com estas características:
 - comprimento mínimo de 8 caracteres;
 - deverá conter ao menos uma letra e um número;
 - deve ser diferente das últimas 5 palavras-chave utilizadas.
8. Digite novamente a palavra-chave.
9. Tocar para confirmar, o sucesso da alteração ser-lhe-á notificado com um E-mail de confirmação

Cancelamento da conta

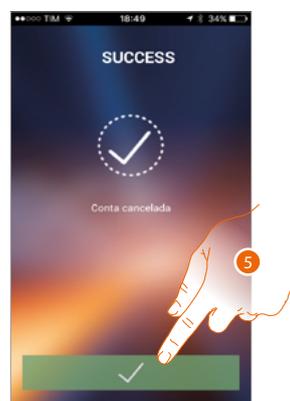
Pode cancelar uma conta utilizando o expresso procedimento



1. Carregue para iniciar o procedimento
2. Toque para continuar



3. Digite o endereço e-mail e a palavra-chave da conta a cancelar
4. Carregue para confirmar, lembre-se que, uma vez concluído o procedimento, a sua conta será cancelada em forma definitiva



5. Toque para concluir

Nota: a conta é comum a todos os Aplicativos dos dispositivos Legrand/BTicino conectados, portanto a sua alteração ou cancelamento impedirá o acesso a todos os dispositivos conectados

Associação do dispositivo

Depois de ter-se registrado e ter executado a autenticação pela primeira vez (o primeiro smartphone), ser-lhe-á visualizado um tutorial seguindo o qual executará a associação de sua conta ao Classe 300X.

Nota: o Classe 300X deve ser conectado à mesma rede Wi-Fi à qual está conectado o smartphone em que está instalado o **Aplicativo DOOR ENTRY**.

Esta operação, se foi bem-sucedida, é necessária apenas no primeiro acesso e permite-lhe ativar a conexão entre os dois dispositivos.

Além disso, pode convidar outros utilizadores de maneira que possam utilizar as funções relacionadas do Classe 300X.

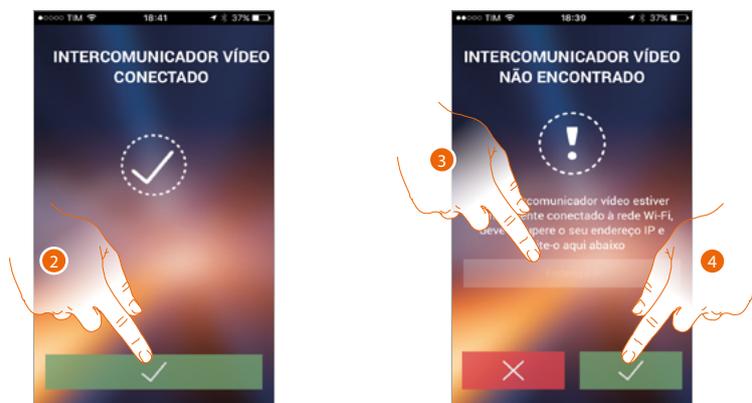
Para executar a associação, antes de qualquer outra coisa, deve conectar o seu Classe 300X em uma rede Wi-Fi, se o **procedimento** foi bem-sucedido ilumina-se o respectivo ícone.



Depois de ter seguido passo a passo o tutorial chegará a este ecrã, a esta altura pode executar a associação.



1. Tocar aqui para iniciar o procedimento.



2. Carregue para concluir o procedimento e voltar à página inicial.

No caso no qual não tenha sido possível encontrar o Classe 300X na rede, em modo automático, aparece um ecrã no qual digitar manualmente o **endereço IP** do Classe 300X.

3. Digite o endereço IP do Classe 300X.

4. Tocar aqui para iniciar o procedimento.

Se o procedimento foi bem-sucedido, ilumina-se o respectivo ícone.



Página principal

Depois de ter-se **autenticado**, desta página, pode interagir com o seu Classe 300X e com a instalação de intercomunicação vídeo.

Além disso, pode executar as diferentes configurações através do menu instantâneo.



- A. Menu instantâneo.
- B. Seleção e visualização das câmaras ou das Unidades Externas.
- C. A ativação das fechaduras.
- D. Ligue para o seu Classe 300X.

Nota: O funcionamento do **Aplicativo DOOR ENTRY** com a tela apagada (background), poderia ser comprometido pelos aplicativos instalados no smartphone que:

- otimizam o uso da bateria e a economia de energia;
- protegem o dispositivo (antivírus ou programas similares).

Visualize as câmaras ou as Unidades Externas

Através desta função pode visualizar as câmaras e as Unidades Externas configuradas no Classe 300X pelo seu instalador de confiança.

Poderá também visualizar as câmaras de vídeo NETATMO associadas por meio do **procedimento específico**

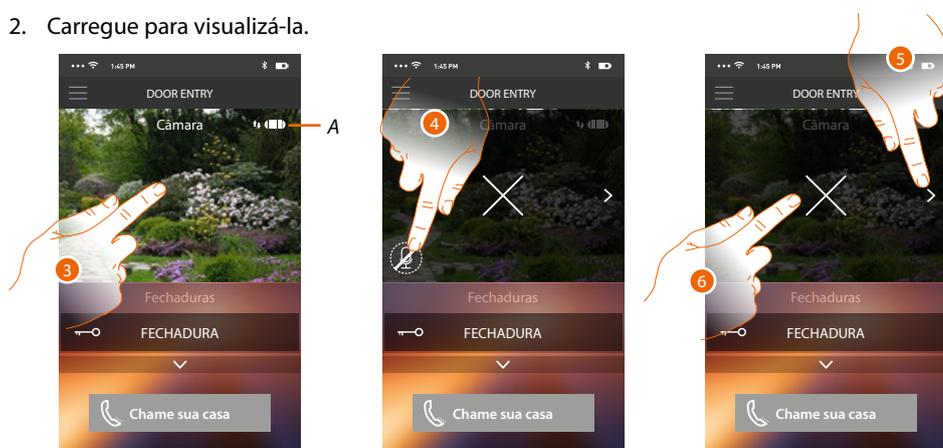
Nota: é possível visualizar as imagens provenientes das câmaras de vídeo NETATMO apenas se na app Security de NETATMO a função de monitoramento está ativa.



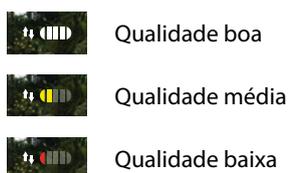
- A. Nome da câmara ou da Unidade Externa.
- B. Role as câmaras ou as Unidades Externas.
- C. Visualize a câmara ou a Unidade Externa.
 - Câmaras de vídeo NETATMO
 - Câmara vídeo



1. Selecione a câmara ou a Unidade Externa desejada.
2. Carregue para visualizá-la.



A. Indicador de qualidade da chamada: indica se subsistem condições suficientes (Cloud, Wi-Fi e conexão 3G/4G) para a comunicação.

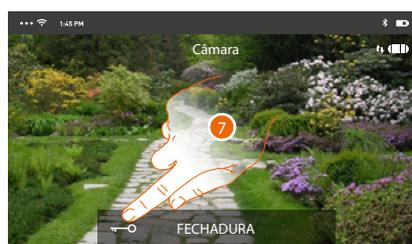


3. Tocar para visualizar as teclas de gestão
4. Carregue para ativar o microfone, e comunicar com a Unidade Externa.
5. Carregue para ciclar na próxima câmara.

Nota: as câmaras de vídeo NETATMO não entram na função cíclica, portanto, não serão mostradas.

6. Clicar aqui a fim de interromper a gravação.

Girando horizontalmente o smartphone, pode ativar a fechadura apenas da Unidade Externa visualizada.



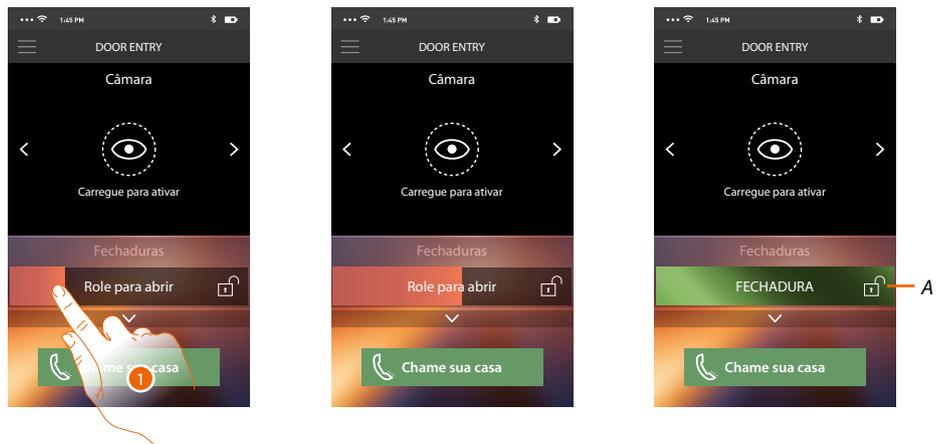
7. Arraste para a direita para ativar a fechadura.

Abra fechaduras

Através desta função, pode abrir as fechaduras das Unidades Externas configuradas no dispositivo pelo seu instalador de confiança.



- A. Fechadura da Unidade Externa associada.
- B. Fechaduras.
- C. Visualize outras fechaduras, caso estejam presentes.



- A. Quando se torna verde a fechadura é ativada, no caso no qual permaneça vermelha, o comando não foi executado corretamente.

1. Arraste para a direita para ativar a fechadura.

Nota: o número de fechaduras que pode visualizar na Página Inicial depende das características de seu Smartphone. Utilize o menu instantâneo para visualizá-las todas.

Receber uma chamada de intercomunicação vídeo

Através desta função pode receber as chamadas procedentes da Unidade Externa.

Nota: Para receber as chamadas da Unidade Externa, a **função** deve ter sido habilitada

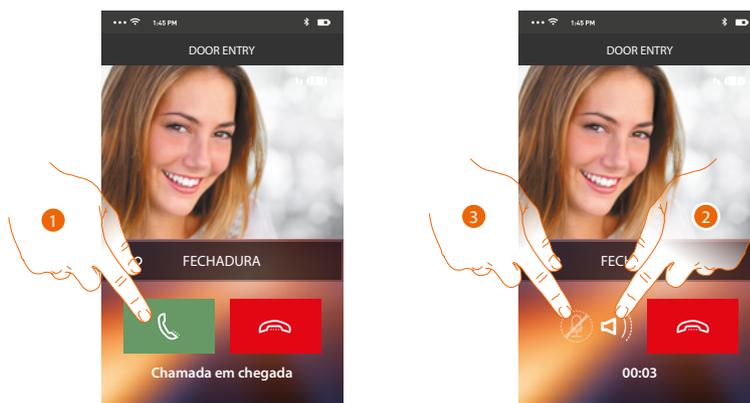


Com smartphone em modo de espera (stand-by), subsequente a uma chamada de Unidade Externa:

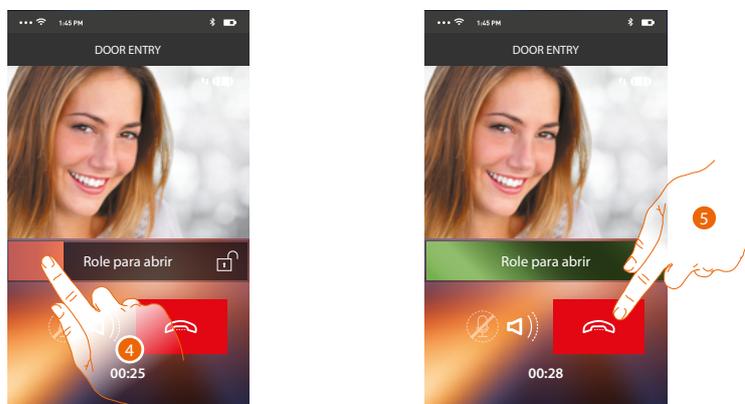
- em Android, aparece a imagem captada com os ícones para a gestão da chamada*;
- em iOS, aparece a notificação da chamada.
- em ambos os sistemas chegar-lhe-á uma notificação push.

**Os primeiros três smartphones que recebem a chamada, visualizarão diretamente a imagem vídeo antes de responder, os outros, ao invés, somente depois de ter respondido.*

A resposta de um dispositivo exclui todos os outros.



1. Carregue para ativar o áudio e responder, o áudio da chamada é difundido automaticamente em viva-voz.
2. Carregue para passar do modo viva-voz para o modo telefone.
3. Carregue, se for o caso, para silenciar o microfone.



4. Além disso, pode abrir a fechadura da Unidade Externa da qual provém a chamada, arrastando o interruptor, quando o mesmo se torna verde a fechadura foi ativada, no caso no qual permanece vermelho, o comando não foi executado corretamente.
5. Clicar aqui para interromper a chamada.

Caso tenha instalado uma câmara de vídeo NETATMO Welcome, e esta detectou uma presença na sua casa, por meio da função de reconhecimento de rosto, ao receber uma chamada da Unidade Externa, a app Door Entry poderá mostrar se na sua habitação há alguém ou não (função “Em casa” da app Security de NETATMO) que possa gerir a chamada que acabou de ser recebida.

Nota: esta função está disponível apenas caso na app Security de NETATMO o monitoramento estiver ativo e tenha efetuado no Classe 300X **a habilitação das câmaras de vídeo NETATMO**.



A. Visualização imagem Unidade Externa

B. Nome das pessoas detectadas em casa pela câmara de vídeo NETATMO Welcome

Nota: caso a câmara de vídeo detecte pessoas desconhecidas, aparece o relativo número

A app Door Entry mostra se na sua habitação há alguém que pode gerir a chamada recebida pela Unidade Externa, interagindo com a função “Em casa” da app Security de NETATMO.

A câmara de vídeo NETATMO Welcome ao detectar um rosto desconhecido, insere-o na seção “Em casa”.

Após um determinado tempo (que pode ser personalizado na app Security de NETATMO) que a câmara de vídeo não detecta mais o rosto, este será deslocado na seção “Fora”.



1. Tocar para visualizar qual pessoa está presente na seção seção “Em casa”.

A. Pessoas presentes na seção “Em casa”.

B. Seção “Em casa”

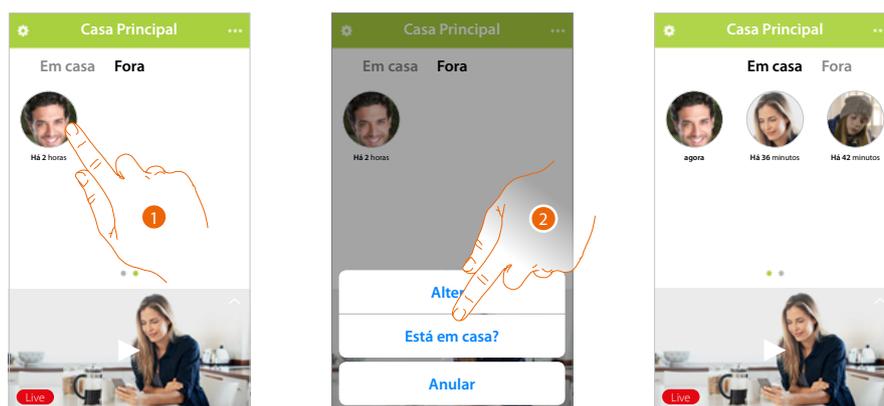
C. Seção “Fora”

D. Indicador do tempo passado desde a última detecção do rosto.

A app Security de NETATMO, ao detectar um rosto insere-o sempre na seção “Em casa”. Se por um determinado tempo (min 1 e max 12h) a câmara de vídeo não detectar o rosto, este último será deslocado automaticamente para a seção “Fora”.



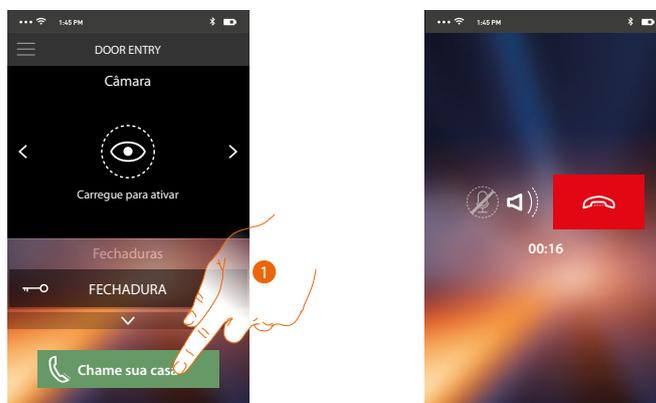
1. Tocar aqui para abrir o menu das configurações.
2. Tocar para personalizar o tempo, o qual, no fim do tempo, será deslocado para a seção “Fora”. Poderá também deslocar manualmente um rosto da seção “Fora” à seção “Em casa”.



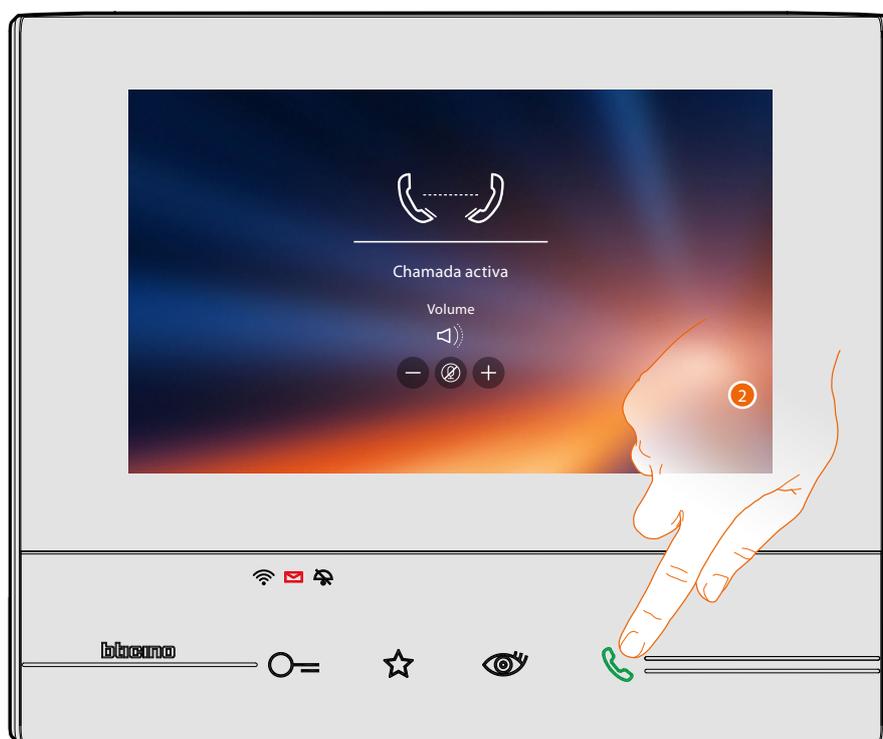
1. Tocar e manter carregado o rosto da pessoa que pretende deslocar para a seção “Em casa”.
2. Tocar para desloca-lo ‘Em casa’.

Chame sua casa: Chamar o seu Classe 300X

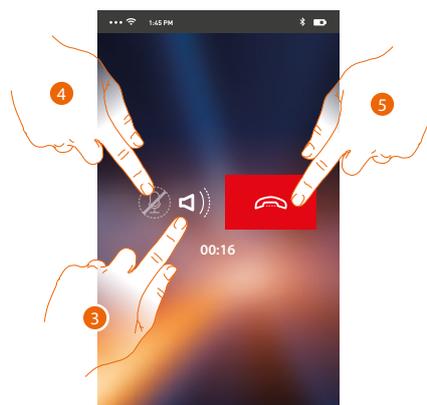
Através desta função, pode comunicar com o seu Classe 300X.



1. Carregue para chamar o Classe 300X.



2. Quando a pessoa chamada responde por meio do Classe 300X, é ativada a comunicação áudio.

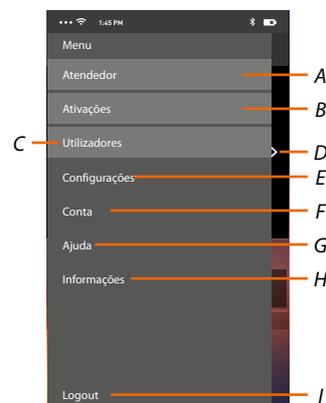


A comunicação é difundida automaticamente em viva-voz.

3. Carregue para passar de viva-voz ao modo telefone.
4. Carregue para silenciar o microfone.
5. Clicar aqui para interromper a chamada.

Menu

Através deste menu instantâneo, ser-lhe-á possível visualizar as mensagens áudio/vídeo gravadas pela Unidade Externa (Atendedor), enviar comandos, gerir os utilizadores associados, executar a atualização do firmware de seu Classe 300X, alterar os dados de sua conta e visualizar informações no Aplicativo.



1. Carregue para abrir o menu instantâneo.
 - A. Permite abrir a secção Atendedor.
 - B. Permite abrir a secção Ativações.
 - C. Permite abrir a secção Utilizadores.
 - D. Permite abrir a secção Configurações.
 - E. Feche o menu instantâneo.
 - F. Permite abrir a secção Contas.
 - G. Abra a página dos contatos de assistência.
 - H. Abra um ecrã com algumas informações sobre o Aplicativo (versão, etc.).
 - I. Executa o log-out.

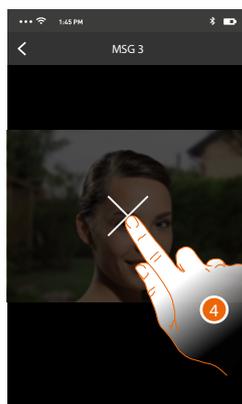
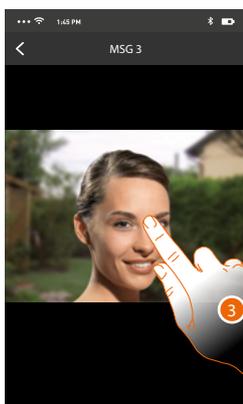
Atendedor de chamadas

Nesta seção poderá ativar a função atendedor para gravar uma chamada áudio/vídeo da unidade externa.

Além do mais, ser-lhe-á possível visualizar as mensagens gravadas.



1. Tocar aqui a fim de abrir a secção Atendedor.
- A. *Habilitar/desabilitar o atendedor.*
- B. *Mensagem vídeo não lida.*
- C. *Mensagem áudio.*
2. Tocar aqui para visualizar a mensagem gravada.



- A mensagem é automaticamente reproduzida
3. Tocar aqui para fazer aparecer a tecla para concluir a reprodução.
 4. Tocar para concluir a reprodução.
 5. Tocar aqui para desativar a função Atendedor.



6. Tocar aqui para confirmar

Aviso: confirmando a operação, a função atendedor será desabilitada também em seu Classe 300X e em todos os smartphones associados

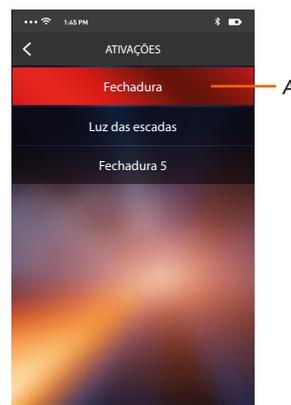
7. A função atendedor agora resulta desabilitada.

Ativações

Nesta secção é possível activar determinados actuadores (por exemplo: fechadura, iluminação do jardim, etc.) presentes na instalação. As ativações disponíveis são aquelas presentes na secção **Ativações** de seu Classe 300X.



1. Tocar aqui a fim de abrir a secção Ativações
2. Clicar aqui para activar a fechadura.

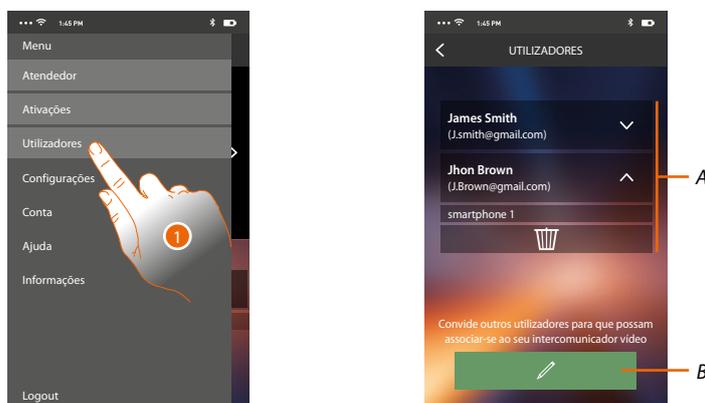


- A. Se o botão adquire uma coloração verde, a ativação foi bem-sucedida, ao invés, se adquire uma coloração vermelha, a ativação teve algum problema e não foi executada.

Utilizadores

Nesta seção, pode dissociar o seu utilizador e desligar os smartphones relacionados ao mesmo. Além disso, pode convidar outros utilizadores e associar as suas contas ao seu Classe 300X, desta forma poderão utilizar as funções relacionadas do Classe 300X.

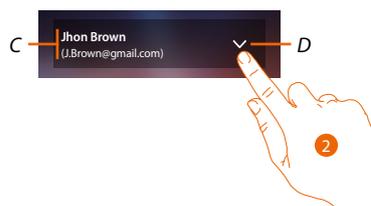
Depois que o utilizador que convidou registrou-se no portal e executou o login, é visualizado na lista com os smartphones relacionados ao mesmo.



1. Tocar aqui a fim de abrir a secção Utilizadores.

A. Utilizadores associados

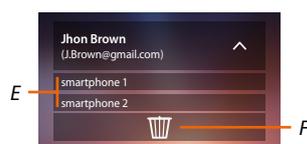
B. Inicie o procediment



C. Nome e login do utilizador.

D. Abra a lista de smartphones conectados ao utilizador.

2. Tocar para visualizar os smartphones conectados ao utilizador.



E. Smartphones conectados.

F. Dissocie o utilizador e, em seguida, desligue todos os smartphnes relacionados

Pode desconectar um específico smartphone do Classe 300X na página [Contas associadas](#).

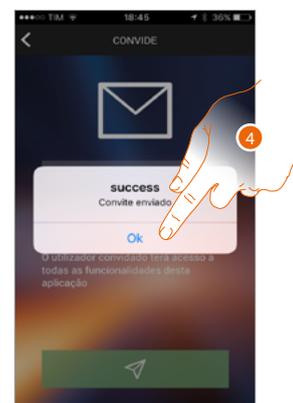
Nota: Para reassociar o seu utilizador deverá fazer-se **convidar** por outro utilizador e, no caso não haja outros utilizadores, refazer o procedimento de **associação**.

Convide um utilizador

Com este procedimento pode convidar outros utilizadores a utilizarem as funcionalidades de seu Classe 300X, neste modo poderão utilizar as funções relacionadas do Classe 300X.



1. Carregue Convidar outro utilizador.



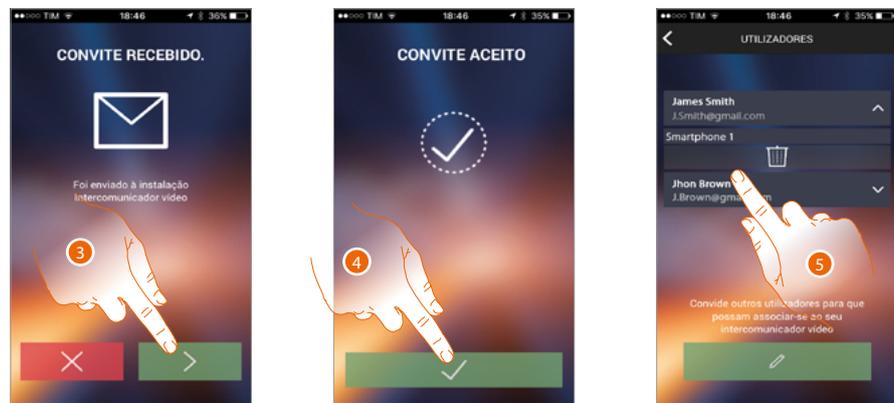
2. Digite o E-mail do utilizador a associar e confirme-o.
3. Carregue para confirmar o convite.
4. Tocar aqui para confirmar.

Nota: o utilizador convidado poderá atuar na instalação e utilizar as funções relacionadas de seu Classe 300X.

O utilizador convidado receberá um E-mail com o convite a controlar o seu sistema e a registar-se mediante o respetivo procedimento, em seguida deverá:



1. Autenticar-se.
2. Aceitar os termos e as condições de utilização especificados no texto relacionado (obrigatório)



3. Digite o E-mail do utilizador a associar e confirme-o.
4. Continuar.
5. A esta altura encontrará na lista das contas associadas

Configurações

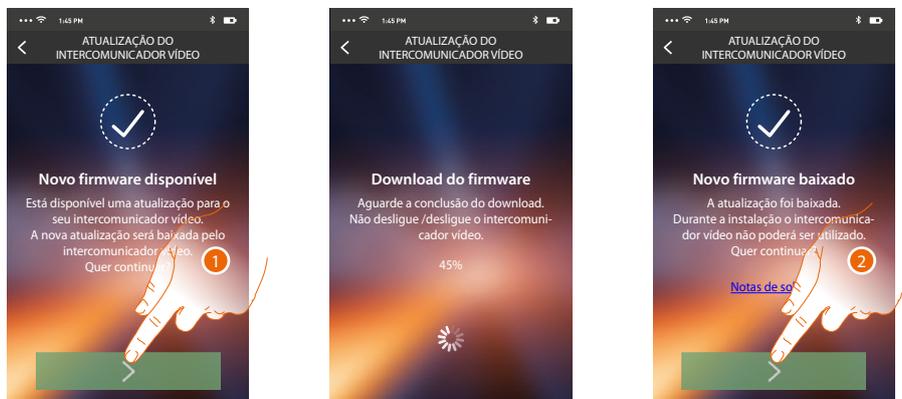
Nesta seção, pode executar a atualização do firmware de seu Classe 300X e a substituição do vídeo intercomunicador. Esta última função permite-lhe substituir o dispositivo avariado por outro novo. Todas as configurações serão recuperadas, exceto a conexão do dispositivo à rede Wi-Fi, que deve executar antes da associação com o Aplicativo.



1. Tocar aqui a fim de abrir a secção Configurações.
- A. Execute o procedimento de atualização firmware do Classe 300X.
- B. Execute o procedimento a utilizar no caso de substituição do Classe 300X.

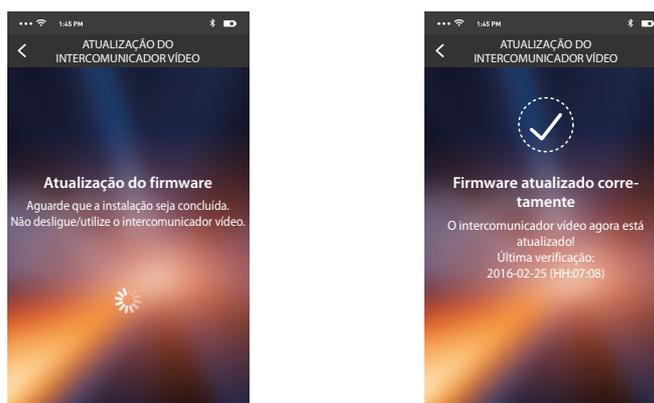
Atualização firmware do Classe 300X (somente se for conectado à mesma rede Wi-Fi do Classe 300X)

À liberação de um novo firmware, ser-lhe-á enviada uma notificação no smartphone, ou em qualquer momento, acessando esta seção pode executar a atualização do firmware de seu Classe 300X.



Entrando na seção, se uma atualização estiver disponível, será visualizado um botão para baixá-la, caso contrário, aparece a versão atualmente presente no Classe 300X.

1. Carregue para baixar a atualização.
2. Carregue para instalá-la.



Após a conclusão da instalação, pode visualizar a versão do firmware instalada em seu Classe 300X.

Substituição do Classe 300X

No caso no qual tivesse que substituir o Classe 300X existente em sua instalação, deve utilizar este procedimento.



Entrando na seção aparece-lhe um ecrã de aviso.

1. Remova o Classe 300X a substituir e conecte o novo, em seguida, carregue continuar.
2. Tocar para concluir o procedimento.

Nota: este procedimento permite-lhe recuperar todas as configurações presentes no Classe 300X substituído, exceto a conexão à rede Wi-Fi.

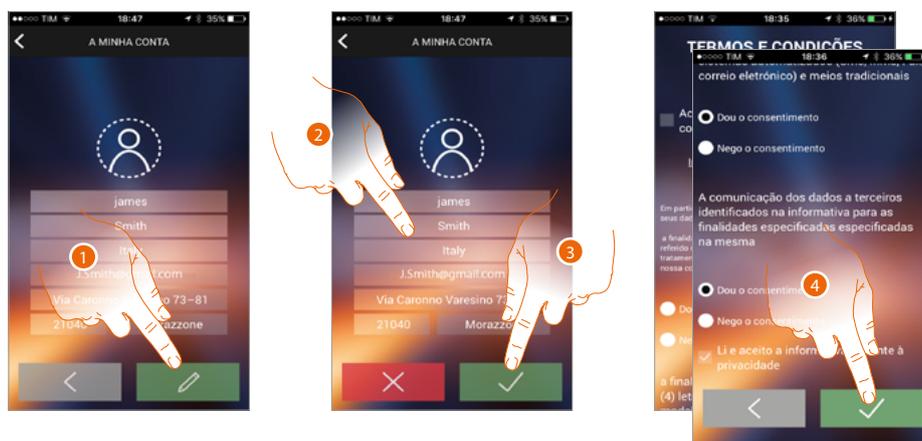
Conta

A conta é comum a todos os Aplicativos dos dispositivos conectados Legrand/BTicino. Nesta seção pode visualizar informações sobre a sua conta e/ou cancelá-la. Além disso, pode alterar a palavra-chave com a qual autenticar-se.



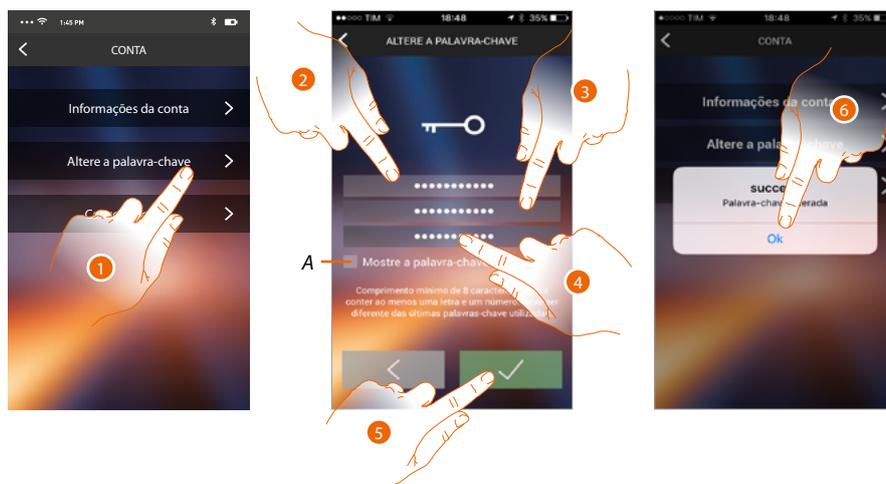
- A. Visualize e altere os **dados** de sua conta.
- B. Altere a **palavra-chave** de sua conta.
- C. **Cancele** a sua conta.
- 1. Carregue para gerir a sua conta.

Informações da conta



1. Tocar para habilitar a alteração.
1. Altere os dados
3. Tocar aqui para confirmar.
4. Aceitar os termos e as condições de utilização especificados no texto relacionado (obrigatório).

Alterar a palavra-chave



1. Carregue para alterar a palavra-chave.
- A. Visualize a palavra-chave em claro.
2. Digite a palavra-chave atual
3. Inserir a nova palavra-chave.
4. Confirmar a nova palavra-chave.
5. Tocar aqui para confirmar.
6. Tocar para concluir o procedimento.

Cancele a conta

Nesta seção pode cancelar a sua conta em modo definitivo.



1. Carregue para ativar o procedimento de cancelamento da conta.
2. Toque para continuar.
3. Digite a palavra-chave com a qual se autenticou.
4. Cancele a conta.

Nota: cancelando a conta, não poderá utilizar as funções do Aplicativo, para voltar a utilizá-las deverá fazer um novo **registro**.



5. Toque para concluir o procedimento.

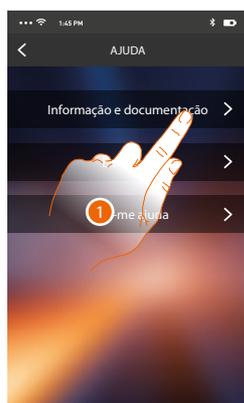
Ajuda

Nesta seção é possível visualizar a página dos contatos de assistência técnica e enviar um relatório relativo a um problema constatado.



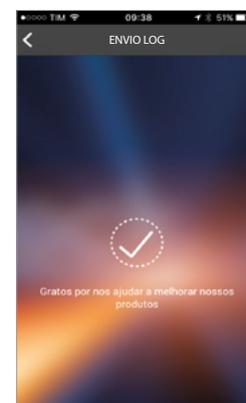
1. Tocar para aceder à secção de ajuda.

Informação e documentação



1. Tocar para visualizar a página dos contatos de assistência.
2. Carregar no ícone a fim de selecionar o país para receber ajuda. Será encaminhado para o site BTicino onde encontrará as informações úteis

Envio log



1. Toque para relatar um problema que ocorreu e envie um relatório à assistência técnica.
Nota: Você não receberá uma resposta direta, mas a sua sinalização será usada pelos desenvolvedores para melhorar o serviço.
2. Escreva no campo específico o problema que pretende relatar
3. Toque para enviar a mensagem à assistência técnica

Peça-me ajuda

Nota: a função poderia não estar disponível para todos os países.

Nesta seção, está disponível um assistente virtual (assistente BTicino) capaz de responder-lhe sobre uma série de assuntos relativos ao Classe 300X.



1. Tocar para abrir o assistente BTicino.
2. Escreva a sua mensagem ao assistente BTicino e siga as instruções que serão fornecidas.

Advertências e direitos do consumidor



Ler atentamente antes do uso e guardar para qualquer futura referência.



Proibição de tocar as unidades com as mãos molhadas.
Proibição da utilização de produtos de limpeza líquidos ou aerossóis.
Proibição de obstruir as aberturas de ventilação.
Proibição de alterar os dispositivos.
Proibição de remover peças de proteção dos dispositivos.
Proibição de expor a unidade a gotejamento ou respingos de água.
Proibição de instalar as unidades em proximidade de fontes de calor / frio.
Proibição de instalar as unidades em proximidade de gases nocivos e pós
Proibição de fixação das unidades sobre superfícies não adequadas.



Perigo de choque eléctrico.



Risco de queda dos dispositivos, devido a desabamento da superfície em que estão instalados ou instalação inadequada.
Tirar a alimentação eléctrica antes de qualquer intervenção sobre a instalação.
O acionamento à distância pode causar danos às pessoas ou aos bens.



Atenção: as operações de instalação, configuração, colocação em serviço e manutenção devem ser realizadas exclusivamente por pessoal qualificado.
Certificar-se de que a instalação de parede seja realizada corretamente conforme as instruções de instalação.
Certificar-se de que a instalação da unidade esteja em conformidade com as normas vigentes.
Conectar os cabos de alimentação de acordo com as prescrições.
Face a eventuais extensões de instalações utilizar exclusivamente os artigos listados nas especificações técnicas.

BTicino SpA
Viale Borri, 231
21100 Varese
www.bticino.com
